



# Patiëntentevredenheid

Johan Van der Heyden

Wetenschappelijk Instituut Volksgezondheid  
Operationele Directie Volksgezondheid en surveillance  
J. Wytsmanstraat, 14  
B - 1050 Brussel  
02 / 642 57 26  
E-mail : [johan.vanderheyden@wiv-isp.be](mailto:johan.vanderheyden@wiv-isp.be)





## Inhoudstafel

---

<b>Inhoudstafel</b> .....	<b>707</b>
<b>Samenvatting</b> .....	<b>709</b>
<b>1. Inleiding</b> .....	<b>711</b>
<b>2. Vragen</b> .....	<b>713</b>
<b>3. Indicatoren</b> .....	<b>714</b>
<b>4. Resultaten</b> .....	<b>715</b>
4.1. <i>Tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen</i> (PS0101_1 - PS0101_2 - PS0101_3) .....	715
4.2. <i>Tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen</i> (PS0102_1 - PS0102_2 - PS0102_3) .....	719
4.3. <i>Tevredenheid over de dienstverlening van arts- specialisten</i> (PS0103_1 - PS0103_2 - PS0103_3) .....	723
4.4. <i>Tevredenheid over dienstverlening van huisartsen</i> (PS0104_1 - PS0104_2 - PS0104_3) .....	727
4.5. <i>Tevredenheid over diensten voor thuiszorg</i> (PS0105_1 - PS0105_2 - PS0105_3) .....	732
<b>5. Bespreking</b> .....	<b>736</b>
<b>6. Bibliografie</b> .....	<b>738</b>
<b>Tabellen</b> .....	<b>739</b>





## Samenvatting

---

De uitkomst van de zorgverlening hangt in grote mate af van patiëntfactoren, patiëntgedrag en patiëntengetrouwheid. Patiënttevredenheid is dan ook een cruciaal aspect van de kwaliteit van de zorg. Patiënten hebben dikwijls andere verwachtingen, wensen en prioriteiten dan zorgverleners. Voor de organisatie van een doelmatige zorg is het belangrijk om zich daar rekenschap van te geven.

Een gezondheidsenquête geeft een beeld van patiënttevredenheid in een algemene populatie en laat toe de zorgverlening bij verschillende hulpverleners met elkaar te vergelijken.

Uit de resultaten van de gezondheidsenquête blijkt dat de grote meerderheid van de Belgische bevolking tevreden is over de dienstverlening van de zorgverleners in België. 95% van de bevolking geeft aan (matig tot zeer) tevreden te zijn over de dienstverlening van huisartsen. Voor tandartsen, specialisten, diensten voor thuiszorg en ziekenhuizen zijn deze percentages respectievelijk 94%, 92%, 92% en 87%. Vooral de dienstverlening door huisartsen scoort goed: 70% van de bevolking is hierover zeer tevreden. Ter vergelijking, 61% is zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen en diensten voor thuiszorg, 57% over specialistische zorg en 43% over de zorgverlening in ziekenhuizen. Dat het aantal personen dat zeer tevreden is over de zorgverlening door ziekenhuizen lager is dan voor de andere zorginstanties is niet verwonderlijk. Ziekenhuiszorg is complex en omvat veel aspecten: onthaal, verzorging, medische opvolging, uitvoeren van technische onderzoeken, enz. Hoe uitgebreider de zorgverlening, hoe meer terreinen waarover men zijn ontevredenheid kan uiten.

Er zijn weinig tot geen verschillen in patiënttevredenheid tussen mannen en vrouwen en ook de verschillen volgens de leeftijd zijn beperkt. Toch zijn ouderen doorgaans iets vaker tevreden van de verleende zorgen dan jongeren.

Positief is dat deze enquête aangeeft dat er weinig tot geen belangrijke socio-economische verschillen zijn in patiënttevredenheid. Enkel voor ziekenhuisopname in Brussel en Wallonië worden verschillen gezien, waarbij de hoogst en laagst opgeleiden meer tevreden zijn dan de middengroep. Patiënttevredenheid is een cruciale uitkomstindicator van de kwaliteit van de verleende zorg. De afwezigheid van socio-economische ongelijkheden in kwaliteit van zorg is een belangrijk criterium waaraan een performant gezondheidszorgsysteem moet beantwoorden. België scoort hier dus zeker goed.

Een opvallende vaststelling is dat de tevredenheid over de zorg bijna systematisch lager is in steden dan in plattelands-gemeenten en er ook belangrijke regionale verschillen zijn waarbij Vlaanderen er het best uitkomt en Brussel het slechtst. Brussel scoort meestal ook slechter dan de grote steden in Vlaanderen en Wallonië. Zowel de verwachtingen en objectieve behoeften van de patiënt als de eigenlijke zorgverlening naar de patiënt toe kunnen daarbij een rol spelen. Het is niet eenvoudig om aan te geven welke van deze factoren doorslaggevend is. Wellicht is het een combinatie. De resultaten van de gezondheidsenquête zijn in ieder geval een aansporing om in de grote steden en vooral in Brussel na te gaan hoe het zorgaanbod beter kan worden aangepast aan de verwachtingen en behoeften van de patiënten.



Globaal gezien neemt de tevredenheid af naarmate men zich minder gezond voelt. Dit verband is duidelijk voor ziekenhuiszorg, specialistische zorg en tandzorg, maar niet of minder aanwezig voor de zorg door de huisarts en thuiszorg. Misschien is het verwachtingspatroon van personen die zich ongezond voelen hoger bij de meer technische zorgverleners. Anderzijds is het ook mogelijk dat huisartsen en hulpverleners in de thuiszorg relatief beter inspelen op

verwachtingen van zieke personen die meer psychologisch en sociaal van aard zijn en resulteert dit in een hogere tevredenheid, ook bij mensen die zich niet gezond voelen.

Tot slot blijkt ook een recent contact met een zorgverlener gepaard te gaan met een hogere tevredenheid over deze zorgverlener, hoewel dit niet geldt voor de specialist.



# 1. Inleiding

---

Patiëntentevredenheid is een cruciaal aspect van de kwaliteit van de zorg. Het ultieme criterium hierbij is in welke mate de zorg tegemoetkomt aan de (subjectieve en objectieve) noden van de patiënt. Het is immers vooral de patiënt die kan bepalen of de toegediende zorg er toe bijdroeg om zijn/haar gezondheidstoestand of levenskwaliteit te verbeteren. Niet alleen de uitkomst in termen van gezondheidswinst of beantwoorde noden is belangrijk, maar ook de manier waarop de zorg wordt toegediend: de toegankelijkheid van de zorg, de organisatie van de diensten, de houding van de gezondheidswerkers, de voorlichting van de patiënt en de manier waarop de communicatie tussen hulpverlener en patiënt verloopt. Zowel beleidsmensen als zorgverstrekkers zijn zich steeds meer bewust van de centrale rol van de patiënt bij het bepalen van optimale zorg en kwaliteitsbevordering. De betrokkenheid van de patiënt speelt niet enkel een rol vanuit een ethisch perspectief. Patiënten zijn heel wat beter geïnformeerd dan voorheen en vormen dan ook een waardevolle partner in discussies over de optimale aanpak van hun aandoening. Patiënten hebben dikwijls andere verwachtingen, wensen en prioriteiten dan de zorgverleners. Voor de organisatie van een doelmatige zorg is het belangrijk om zich daar rekenschap van te geven. Bovendien is het ook voor een groot stuk de patiënt die de uitkomst van de zorgverlening bepaalt. Of de verleende zorg leidt tot een optimale uitkomst hangt in grote mate af van patiëntfactoren, patiëntgedrag en patiëntentrouwheid.

Het verzamelen van informatie i.v.m. patiëntentevredenheid is zinvol omwille van drie belangrijke redenen (1) :

1. Op die manier wordt een beschrijving gegeven van de zorg vanuit het standpunt van de patiënt.
2. Uitgaande van de klassieke conceptuele benadering van kwaliteit door Donabedian (2) (waarin onderscheid gemaakt wordt tussen de structuur, het proces en de uitkomst van de zorg) kan patiëntentevredenheid beschouwd worden als een maat voor het 'proces' van de zorg. Op die manier kunnen probleemgebieden geïdentificeerd en oplossingen voorgesteld worden.
3. De belangrijkste functie van onderzoek naar patiëntentevredenheid is de evaluatie van de zorg.

De "Health for All" strategie van de WGO benadrukt dat lidstaten inspanningen moeten doen om de kwaliteit van de gezondheidsvoorzieningen te verzekeren (3). Daarvoor moeten methoden en procedures ontwikkeld worden om op een systematische manier de kwaliteit van de zorgverlening aan patiënten op te volgen en dit zowel vanuit het standpunt van de zorgverleners als van de zorggebruikers. Klinische, economische, ethische en sociale factoren moeten daarbij in rekening gebracht worden.

De validiteit en het nut van patiëntentevredenheid als maat voor het meten van de kwaliteit van zorg is reeds uitvoerig becommentarieerd (4). Het is duidelijk dat dit instrument slechts één van de methoden is om kwaliteit te beoordelen, naast andere, zoals o.a. professionele kwaliteit (5), kwaliteit van het effect (impact op de gezondheidstoestand, genezingsproces), economische effectiviteit, enz.



De belangrijkste argumenten voor het meten van patiënttevredenheid zijn de volgende (6):

1. Variatie in patiënttevredenheid weerspiegelt wel degelijk een variatie in de kwaliteit van de geleverde diensten.
2. Tevredenheid is een belangrijke component van de kwaliteit van het leven.
3. Het zijn de patiënten die het resultaat van een behandeling ondervinden.
4. Patiënten zijn meer en meer op de hoogte, zelfbewust, kritisch, in staat tot het vellen van een eigen oordeel, enz.
5. De patiënt zelf is best geplaatst om een oordeel te vellen over zijn/haar sociale relaties.
6. Ook in een commerciële setting is het ultieme kwaliteitscriterium de tevredenheid van de klant over het product dat werd aangeschaft.
7. In een democratische maatschappij is het meten van de tevredenheid van patiënten een middel om tot meer betrokkenheid van de burger, meer respect voor de individuele integriteit en meer zelfbeschikking te komen.

Bij de interpretatie van informatie over patiënttevredenheid moet rekening gehouden worden met een aantal belangrijke punten. Tevredenheid kan nooit uitgedrukt worden als absoluut percentage. Het is steeds nodig om te vergelijken, bv. tussen groepen patiënten, of tussen verschillende aspecten van de zorgverlening. De mate van tevredenheid is steeds het gevolg van een interactie tussen drie factoren:

- de verwachtingen van de patiënt
- de objectieve behoeften van de patiënt
- de eigenlijke zorgverlening naar de patiënt toe.

Onderzoek heeft uitgewezen dat ontevredenheid enkel tot uiting komt indien zich extreem negatieve voorvallen voordeden (7). Een positief antwoord in een tevredenheidssurvey moet dus eigenlijk niet geïnterpreteerd worden als dat de zorg “goed” was, wel dat zich niets “uiterst slecht” heeft voorgedaan.

Een module over patiënttevredenheid in een gezondheidsenquête heeft een aantal nadelen en voordelen t.o.v. specifieke surveys voor het meten van patiënttevredenheid. Nadelen zijn dat de bevraging niet aansluit op het gebruik van de gezondheidsvoorzieningen, zodat een belangrijk herinneringseffect kan optreden, en de noodzaak om het aantal vragen te beperken. Toch zijn er ook een aantal belangrijke voordelen:

1. Een gezondheidsenquête geeft een meer algemeen beeld omdat ze zich niet beperkt tot een specifieke patiëntenpopulatie.
2. Een gezondheidsenquête biedt de mogelijkheid om de patiënttevredenheid te meten bij verschillende soorten hulpverleners en deze met elkaar te vergelijken.
3. Daar waar gebruik gemaakt wordt van instrumenten die ook in andere landen gebruikt worden, zijn internationale vergelijkingen mogelijk.
4. Ook hier is één van de belangrijkste pluspunten van de gezondheidsenquête dat indicatoren i.v.m. patiënttevredenheid kunnen worden nagegaan in functie van een aantal belangrijke potentiële determinanten: achtergrondkenmerken van de patiënt, gezondheidstoestand, ...





## 2. Vragen

---

In de gezondheidsenquête 2008 wordt gevraagd naar de tevredenheid over de dienstverlening van 5 zorgverstrekkers/ diensten. De vraag wordt gesteld in de mondelinge vragenlijst aan alle personen die zelf antwoorden. Ingeval van een proxybevraging (dus ook voor alle personen jonger dan 15 jaar oud) wordt de vraag dus niet gesteld.

- PS01. In welke mate bent u tevreden over de dienstverlening van de volgende zorgverstrekkers in België? (zeer tevreden/tamelijk tevreden/niet tevreden en niet ontevreden/tamelijk ontevreden/zeer ontevreden)
  - 01. Ziekenhuizen (ook diensten spoedgevallen)
  - 02. Tandartsen, orthodontisten, en andere specialisten in de tandzorg
  - 03. Arts-specialisten
  - 04. Huisartsen
  - 05. Diensten voor thuiszorg

De vraag maakt deel uit van de EHIS-vragenlijst.



### 3. Indicatoren

---

De vijf kernindicatoren geven de verdeling aan van de tevredenheid voor elk van de diensten/zorgverstrekkers volgens de antwoordcategorieën van de vragenlijst.

- **PS0101\_1** Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen
- **PS0102\_1** Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen
- **PS0103\_1** Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten
- **PS0104\_1** Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen
- **PS0105\_1** Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over diensten voor thuiszorg

Voor het uitvoeren van verdere analyses worden tien afgeleide indicatoren berekend.

- **PS0101\_2** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen
- **PS0102\_2** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen
- **PS0103\_2** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten
- **PS0104\_2** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen
- **PS0105\_2** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg
  
- **PS0101\_3** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen
- **PS0102\_3** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen
- **PS0103\_3** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten
- **PS0104\_3** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen
- **PS0105\_3** Percentage van bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over diensten voor thuiszorg



## 4. Resultaten

### 4.1. Tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen (PS0101\_1 - PS0101\_2 - PS0101\_3)

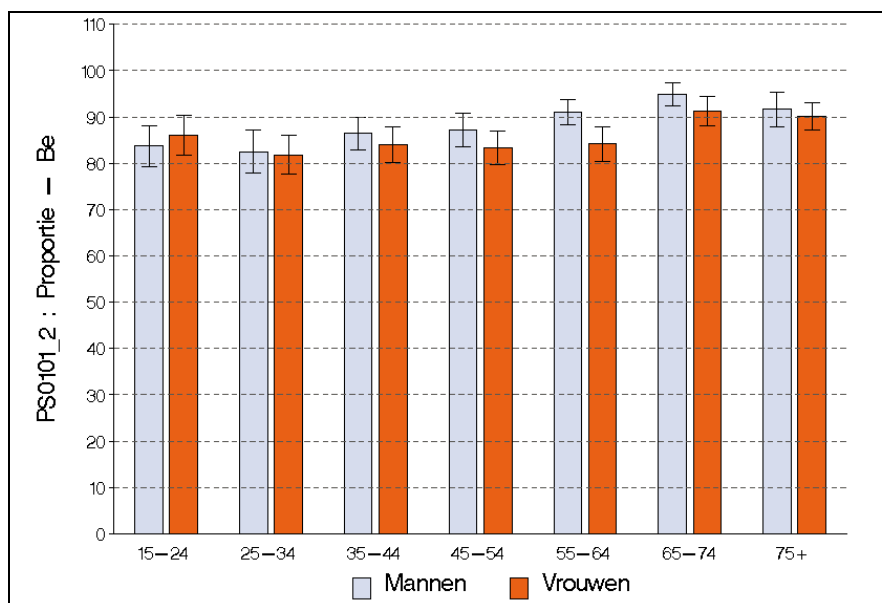
#### 4.1.1. België

43% van de bevolking is zeer tevreden over de dienstverlening van ziekenhuizen in België, 43% is tamelijk tevreden, 8% niet tevreden maar ook niet ontevreden, 4% tamelijk ontevreden en 2% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 17% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 86% tevreden.

#### Analyse volgens leeftijd en geslacht

Het percentage vrouwen dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuis bedraagt 85% en dit is, na correctie voor leeftijd, significant lager dan bij mannen (88%). De tevredenheid ligt bij alle leeftijdsgroepen en zowel bij mannen en vrouwen boven de 80%, maar is het hoogst bij 65-plussers, waar meer dan 90% van de mensen tevreden is met de dienstverlening van ziekenhuizen.

Figuur 1 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008





### Analyse volgens socio-economische variabelen

Na correctie voor leeftijd en geslacht blijkt dat personen met een diploma lager secundair onderwijs significant minder vaak tevreden zijn van de dienstverlening in ziekenhuizen dan personen in de andere opleidingscategorieën. Dit verschil kan niet verklaard worden door de subjectieve gezondheid of een recente (in het afgelopen jaar) ziekenhuisopname.

Personen die in de stad wonen zijn minder tevreden over de dienstverlening in ziekenhuis dan personen die wonen in halfstedelijke of landelijke gemeenten. Dit verschil blijft na correctie voor leeftijd, geslacht, subjectieve gezondheid, en een recente (in het afgelopen jaar) ziekenhuisopname.

### Evolutie doorheen de tijd

Omdat deze vraag niet gesteld werd in vorige enquêtes, is geen vergelijking mogelijk met vorige jaren.

### Verband met subjectieve gezondheid

Zoals blijkt uit tabel 1 daalt de tevredenheid over de dienstverlening in een ziekenhuis sterk naarmate iemand zich minder gezond voelt. Deze samenhang is significant, ook na correctie voor leeftijd en geslacht. Personen die het afgelopen jaar opgenomen waren in het ziekenhuis (voor een daghospitalisatie of een klassieke ziekenhuisopname) zijn meer tevreden over de dienstverlening van ziekenhuizen dan diegenen voor wie dit niet het geval was. Het verschil is niet zeer groot (89% vs. 86%), maar na correctie voor leeftijd en geslacht wel significant.

Tabel 1. Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is met de dienstverlening in het ziekenhuis, volgens subjectieve gezondheidsstatus, Gezondheidsenquête, België, 2008

Subjectieve gezondheid	Percentage personen dat tevreden is met de dienstverlening in het ziekenhuis	N
Zeer goed	89	1403
Goed	87	2952
Redelijk	85	1326
Slecht	76	359
Zeer slecht	70	71

### 4.1.2. Regio's

De tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen is significant hoger in het Vlaams Gewest (91%) dan in het Brussels Gewest (78%) en Waals Gewest (80%). Het verschil is sterk significant, ook na correctie voor leeftijd, geslacht en gezondheidstoestand.

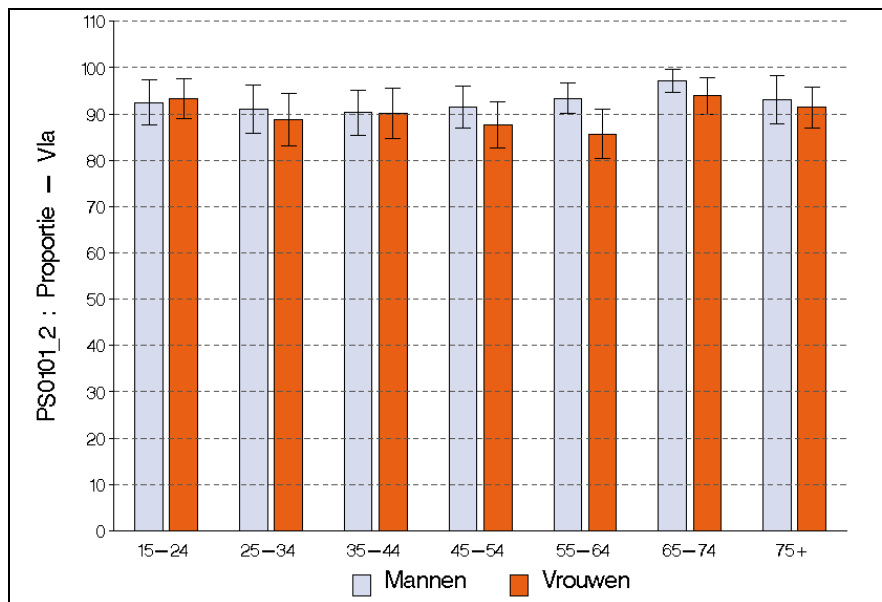


## Vlaams Gewest

In het Vlaams Gewest is 48% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van ziekenhuizen in België, 43% is tamelijk tevreden, 6% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 16% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 91% tevreden.

De analyses in functie van geslacht, urbanisatiegraad en subjectieve gezondheid geven in het Vlaams Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In het Vlaams Gewest vinden we echter geen significante verschillen in functie van de leeftijd en het opleidingsniveau.

Figuur 2 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Vlaams Gewest



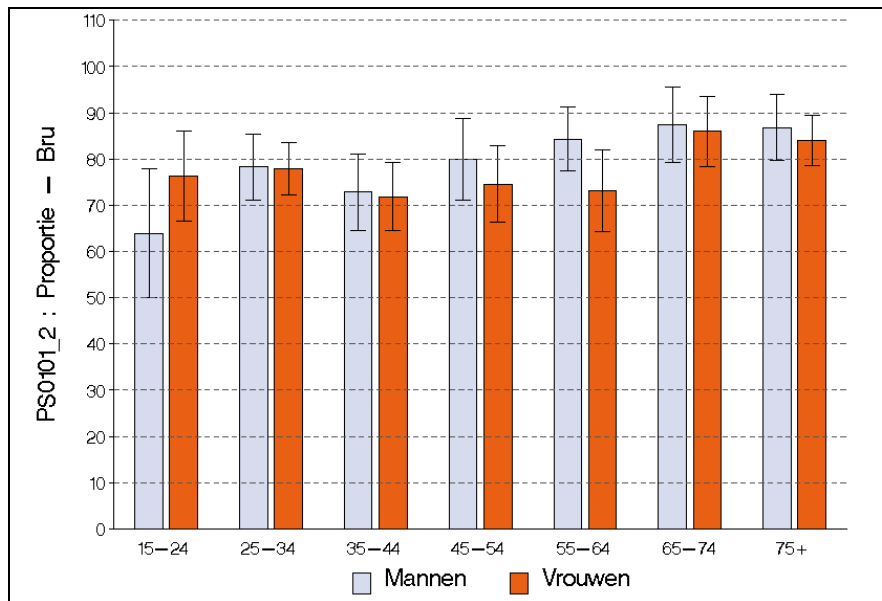
## Brussels Gewest

In het Brussels Gewest is 30% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van ziekenhuizen in België, 48% is tamelijk tevreden, 12% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 6% tamelijk ontevreden en 4% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 21% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 78% tevreden.

In het Brussels Gewest vinden we geen significante verschillen in tevredenheid over de dienstverlening in ziekenhuizen tussen mannen en vrouwen. De tevredenheid is het hoogst bij 65-plussers (meer dan 85%) en het laagst bij jonge mannen tussen 15 en 24 jaar (64%). In Brussel situeren de socio-economische verschillen zich tussen enerzijds de personen die hoogstens een diploma lager onderwijs hebben (84%) en de personen met een diploma hoger onderwijs (82%) en anderzijds de personen met een diploma lager secundair (70%) en hoger secundair (73%). Deze verschillen zijn significant na correctie voor leeftijd, geslacht en gezondheidstoestand. Brusselaars zijn minder tevreden over de dienstverlening in ziekenhuizen dan inwoners van Antwerpen en Gent (89%) en inwoners van Luik en Charleroi (89%).



Figuur 3 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Brussels Gewest



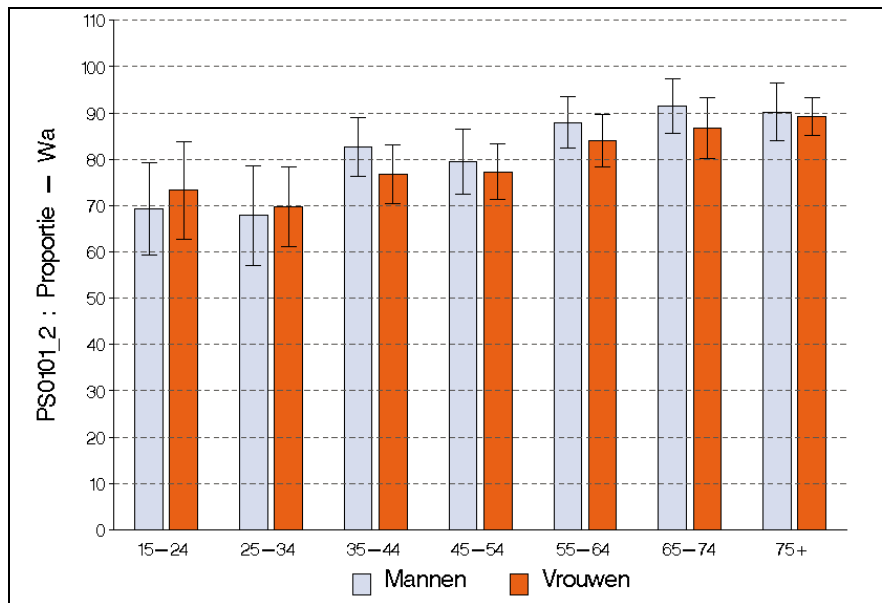
### Waals Gewest

In het Waals Gewest is 38% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van ziekenhuizen in België, 42% is tamelijk tevreden, 13% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 5% tamelijk ontevreden en 3% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 18% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 80% tevreden.

In het Waals Gewest vinden we geen significante verschillen in tevredenheid over de dienstverlening in ziekenhuizen tussen mannen en vrouwen. De tevredenheid neemt toe van ongeveer 70% bij 15-34-jarigen tot 90% bij 75-plussers. Na correctie voor leeftijd, geslacht en gezondheidsstatus blijkt dat personen met een diploma lager secundair onderwijs significant minder vaak tevreden zijn van de dienstverlening in ziekenhuizen dan personen in de andere opleidingscategorieën. In Wallonië vinden we geen verschillen in tevredenheid in functie van de urbanisatiegraad van de gemeente waar men woont.



Figuur 4 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder ) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Waals Gewest



## 4.2. Tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen (PS0102\_1 - PS0102\_2 - PS0102\_3)

Hoewel we het in deze tekst hebben over de tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, gaat het ook over orthodontisten en andere specialisten in de tandzorg.

### 4.2.1. België

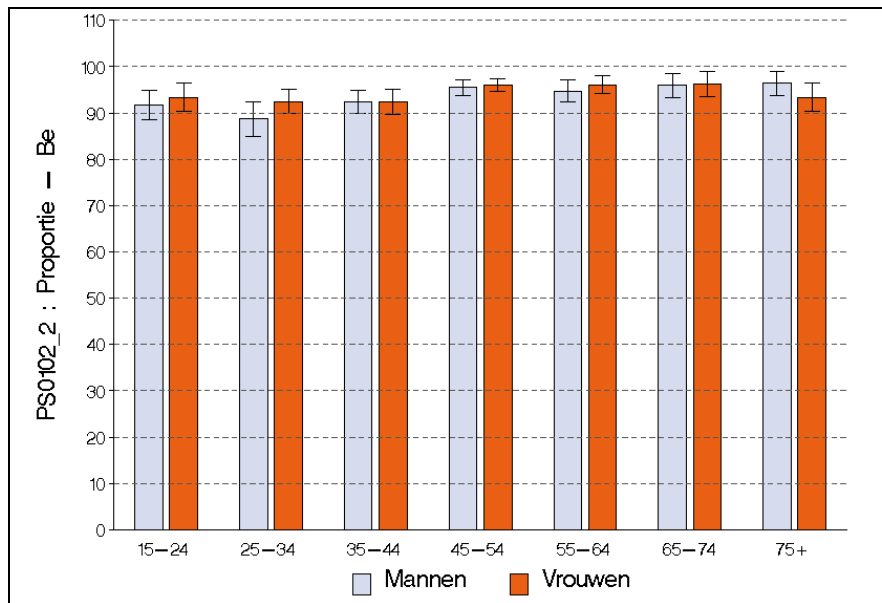
61% van de bevolking is zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen in België, 33% is tamelijk tevreden, 4% niet tevreden maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 9% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 94% tevreden.

#### *Analyse volgens leeftijd en geslacht*

Mannen en vrouwen zijn in dezelfde mate tevreden over de dienstverlening van tandartsen. Tussen de leeftijd van 45 en 74 jaar vinden we het hoogste percentage personen dat tevreden is (meer dan 95%), maar ook in alle leeftijdscategorieën bedraagt dit percentage hoger dan 90%.



Figuur 5 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008



#### *Analyse volgens socio-economische variabelen*

Er is geen samenhang tussen tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen en het opleidingsniveau, ook niet na correctie voor leeftijd en geslacht. Wel blijkt de tevredenheid significant groter in landelijke gemeenten dan in steden.

#### *Evolutie doorheen de tijd*

Omdat deze vraag niet gesteld werd in vorige enquêtes, is geen vergelijking mogelijk met vorige jaren.

#### *Verband met subjectieve gezondheid*

De tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen is significant hoger bij personen die in goede gezondheid verkeren en een recent (in de afgelopen 4 weken) contact hadden met de tandarts. Deze verschillen blijven significant na correctie voor leeftijd en geslacht.

### **4.2.2. Regio's**

De tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen is hoger in het Vlaams Gewest (96%) dan in het Brussels Gewest (89%) en Waals Gewest (92%). Het verschil is significant, ook na correctie voor leeftijd en geslacht.



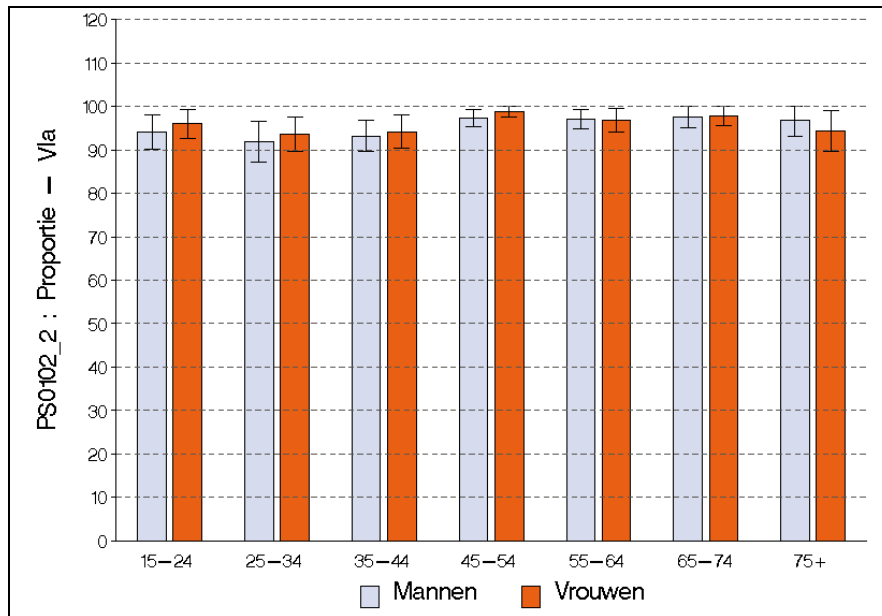


## Vlaams Gewest

In het Vlaams Gewest is 65% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen in België, 30% is tamelijk tevreden, 3% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en minder dan 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 7% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 96% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Vlaams Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In het Vlaams Gewest is de hogere tevredenheid in landelijke gemeenten na correctie voor leeftijd en geslacht niet significant.

Figuur 6 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Vlaams Gewest



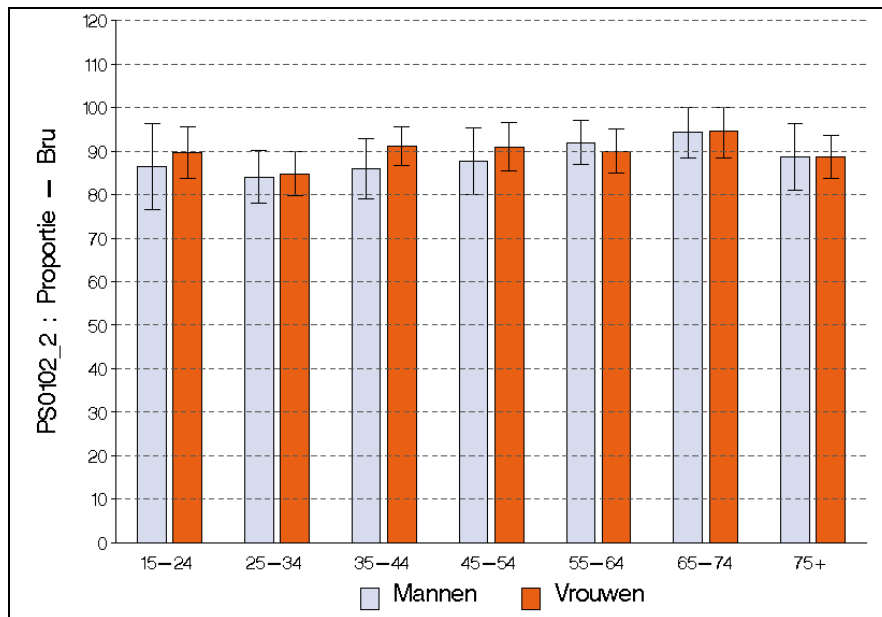
## Brussels Gewest

In het Brussels Gewest is 45% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen in België, 44% is tamelijk tevreden, 7% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 3% tamelijk ontevreden en 2% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 17% van de Brusselaars geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 89% tevreden.

In het Brussels Gewest wordt geen significante samenhang vastgesteld tussen tevredenheid over de dienstverlening van de tandarts en leeftijd en geslacht. Personen met een diploma hoger onderwijs (92%) zijn echter meer tevreden over de tandarts dan personen met een opleiding lager secundair (84%) en personen met een opleiding hoger secundair (85%). De verschillen zijn significant na correctie voor leeftijd en geslacht. In Brussel (89%) zijn mensen minder tevreden met de dienstverlening van de tandarts dan in Gent en Antwerpen (95%) en Luik en Charleroi (95%).



Figuur 7 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Brussels Gewest



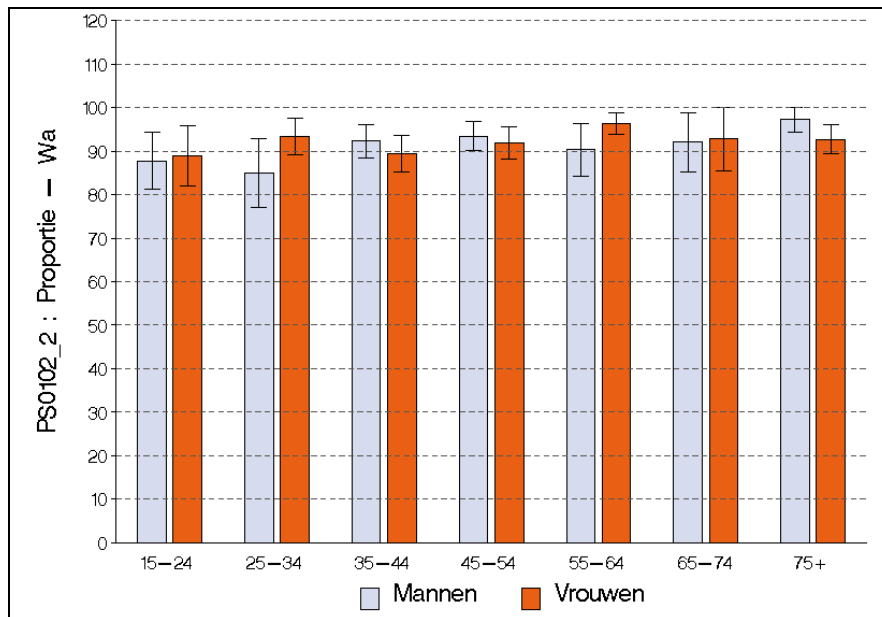
### Waals Gewest

In het Waals Gewest is 56% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen in België, 36% is tamelijk tevreden, 6% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 10% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 92% tevreden.

In het Waals Gewest neemt de tevredenheid duidelijkst toe met de leeftijd, met het laagste percentage (88%) bij de 15-24-jarigen en het hoogste percentage (94%) bij de 75-plussers. Het verschil tussen de jongste en de oudste leeftijdsgroep is significant na correctie voor geslacht. In Wallonië zien we bovendien een opleidingsgradiënt waarbij de tevredenheid toeneemt met het opleidingsniveau. Na correctie voor leeftijd, geslacht en gezondheidstoestand blijkt dat de hoogst opgeleiden significant meer tevreden zijn dan de laagst opgeleiden. In het Waals Gewest is de tevredenheid over de dienstverlening van de tandarts niet significant hoger in landelijke gemeenten.



Figuur 8 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Waals Gewest



### 4.3. Tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten (PS0103\_1 - PS0103\_2 - PS0103\_3)

#### 4.3.1. België

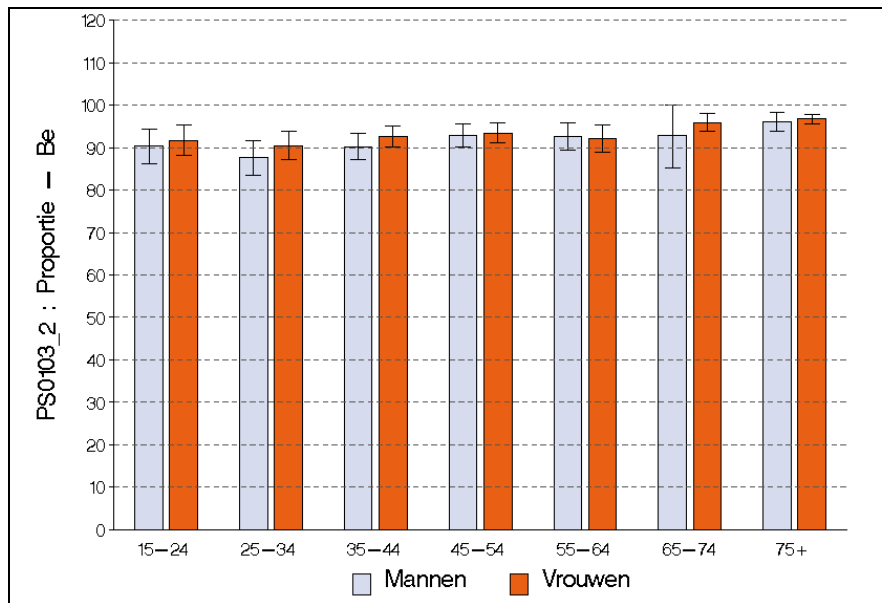
57% van de bevolking is zeer tevreden over de dienstverlening van specialisten in België, 36% is tamelijk tevreden, 5% niet tevreden maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 15% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 92% tevreden.

#### Analyse volgens leeftijd en geslacht

Mannen en vrouwen zijn in dezelfde mate tevreden over de dienstverlening van specialisten. Tevredenheid over de dienstverlening van de specialist is in alle leeftijdsgroepen hoog, maar neemt toch licht toe met de leeftijd van ongeveer 90% bij de 15-34-jarigen tot 96% bij 75-plussers.



Figuur 9 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008



#### Analyse volgens socio-economische variabelen

Er is geen samenhang tussen tevredenheid over de dienstverlening van specialisten en het opleidingsniveau of de urbanisatiegraad van de gemeente, ook niet na correctie voor leeftijd en geslacht.

#### Evolutie doorheen de tijd

Omdat deze vraag niet gesteld werd in vorige enquêtes, is geen vergelijking mogelijk met vorige jaren.

#### Verband met subjectieve gezondheid

Zoals blijkt uit tabel 2 daalt de tevredenheid over de dienstverlening van de specialist sterk naarmate iemand zich minder gezond voelt. Deze samenhang is significant, ook na correctie voor leeftijd en geslacht. Personen die de afgelopen 4 weken een contact hadden met de specialist zijn niet meer tevreden over de dienstverlening van specialisten dan diegenen voor wie dit niet het geval was.

Tabel 2. Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van specialisten, volgens subjectieve gezondheidsstatus, Gezondheidsenquête, België, 2008

Subjectieve gezondheid	Percentage personen dat tevreden is met de dienstverlening van specialisten	N
Zeer goed	95	1492
Goed	93	3046
Redelijk	91	1339
Slecht	88	356
Zeer slecht	84	73



### 4.3.2. Regio's

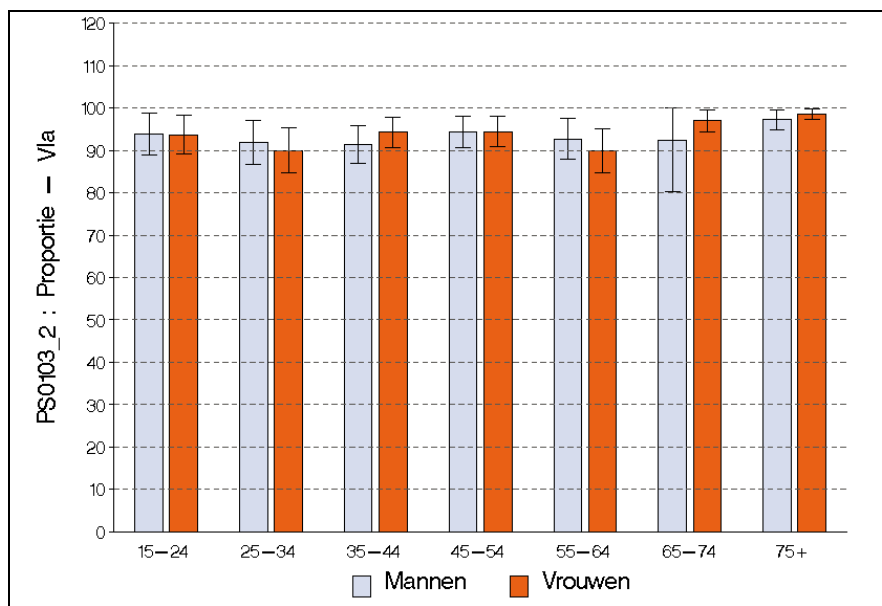
De tevredenheid over de dienstverlening van specialisten is hoger in het Vlaams Gewest (94%) en Waals Gewest (92%) dan in het Brussels Gewest (88%). Het verschil is significant, ook na correctie voor leeftijd en geslacht.

#### Vlaams Gewest

In het Vlaams Gewest is 61% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van specialisten in België, 33% is tamelijk tevreden, 4% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 15% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 94% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, urbanisatiegraad, subjectieve gezondheid en recent contact met de specialist geven in het Vlaams Gewest dezelfde resultaten als voor gans België.

Figuur 10 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Vlaams Gewest



#### Brussels Gewest

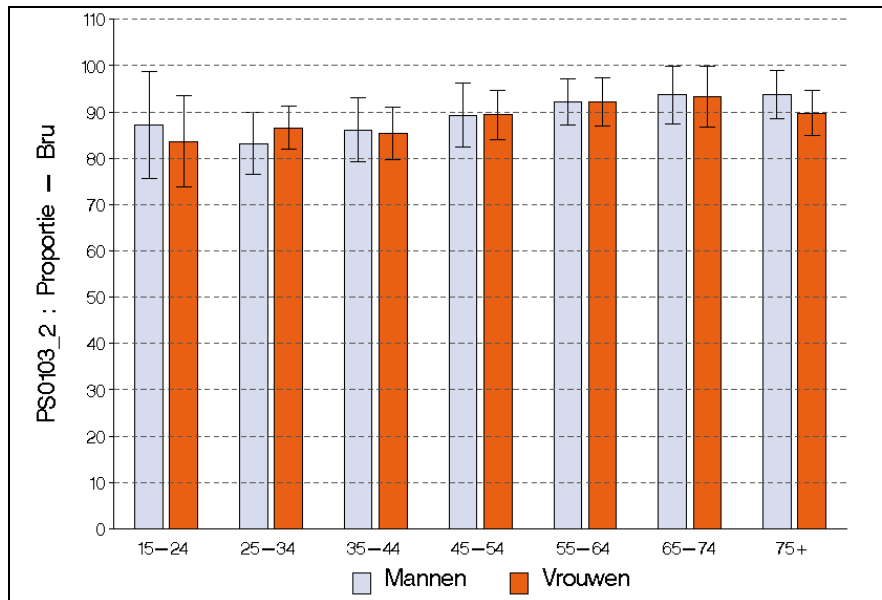
In het Brussels Gewest is 42% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van specialisten in België, 46% is tamelijk tevreden, 8% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 3% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 18% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 88% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, subjectieve gezondheid en recent contact met de specialist geven in het Brussels Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In het Brussels Gewest is de tevredenheid over de dienstverlening van specialisten minder groot



dan in de grote steden in Vlaanderen en Wallonië. Na correctie voor leeftijd en geslacht is enkel het verschil met de Waalse grote steden statistisch significant.

Figuur 11 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Brussels Gewest



### Waals Gewest

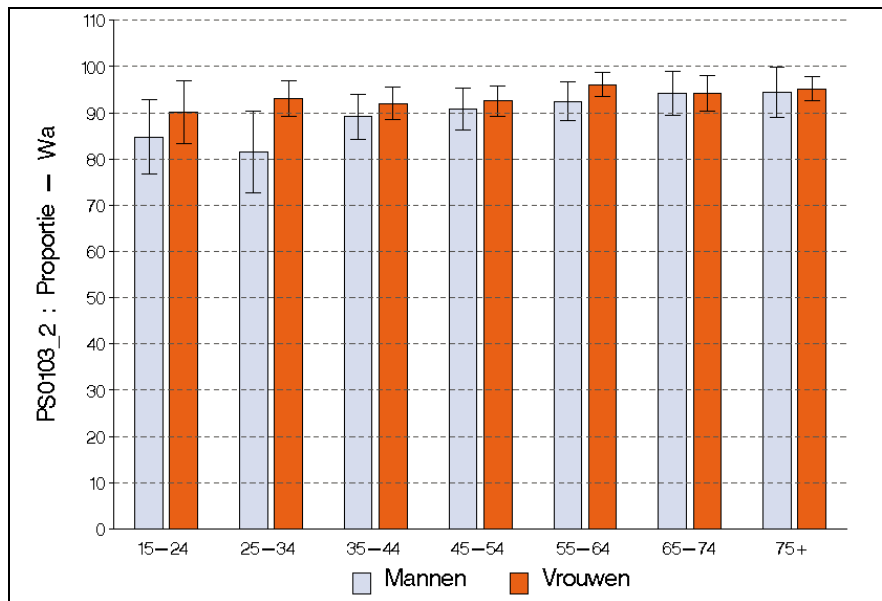
In het Waals Gewest is 54% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van specialisten in België, 38% is tamelijk tevreden, 6% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 12% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 92% tevreden.

In het Waals Gewest is de tevredenheid over de dienstverlening van de specialist significant groter bij vrouwen dan bij mannen en is de toename in functie van de leeftijd iets duidelijker dan in Vlaanderen en Brussel. Van de 15-24-jarigen is 88% tevreden over de dienstverlening van de specialist, van de 75-plussers is dit 95%.

De analyses in functie van opleidingsniveau, urbanisatiegraad, subjectieve gezondheid en recent contact met de specialist geven in het Waals Gewest dezelfde resultaten als voor gans België.



Figuur 12 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Waals Gewest



## 4.4. Tevredenheid over dienstverlening van huisartsen (PS0104\_1 - PS0104\_2 - PS0104\_3)

### 4.4.1. België

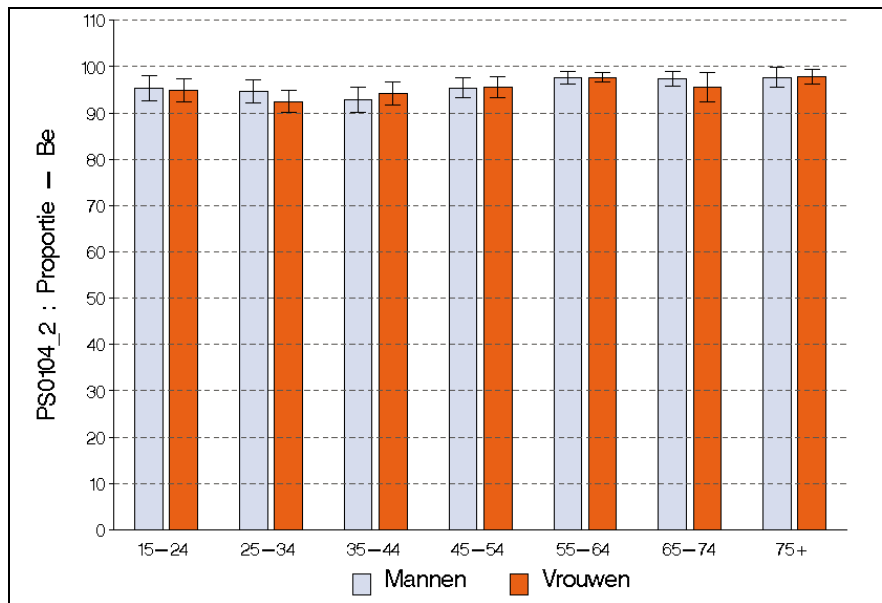
70% van de bevolking is zeer tevreden over de dienstverlening van huisartsen in België, 25% is tamelijk tevreden, 3% niet tevreden maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en minder dan 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 3% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 95% tevreden.

#### *Analyse volgens leeftijd en geslacht*

Mannen en vrouwen zijn in dezelfde mate tevreden over de dienstverlening van huisartsen. Het percentage personen dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen is overal minstens 93%, maar is het hoogste bij 65-74-jarigen (96%) en 75-plussers (98%).



Figuur 13 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, volgens geslacht en leeftijd, Gezondheidsenquête, België, 2008



#### *Analyse volgens socio-economische variabelen*

Er is geen samenhang tussen tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen en het opleidingsniveau. De tevredenheid is na correctie voor leeftijd en geslacht significant lager in steden dan in landelijke gemeenten. Toch is ook in de steden bijna 95% van de bevolking tevreden met de dienstverlening van de huisartsen.

#### *Evolutie doorheen de tijd*

Omdat deze vraag niet gesteld werd in vorige enquêtes, is geen vergelijking mogelijk met vorige jaren.

#### *Verband met subjectieve gezondheid*

De tevredenheid over de dienstverlening van de huisartsen hangt enigszins samen met de gezondheidstoestand, maar de verschillen zijn veel minder duidelijk dan dit het geval is voor de dienstverlening van de specialisten. De samenhang is echter significant na correctie voor leeftijd en geslacht. Personen die de afgelopen 4 weken een contact hadden met de huisarts zijn significant meer tevreden over de dienstverlening van huisartsen dan diegenen voor wie dit niet het geval was. De verschillen zijn weliswaar miniem (97% vs. 95%).





Tabel 3. Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, volgens subjectieve gezondheidsstatus, Gezondheidsenquête, België, 2008

Subjectieve gezondheid	Percentage personen dat tevreden is met de dienstverlening van huisartsen	N
Zeer goed	96	1790
Goed	96	3403
Redelijk	94	1436
Slecht	94	375
Zeer slecht	95	73

#### 4.4.2. Regio's

De tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen is hoger in het Vlaams Gewest (96%) en Waals Gewest (95%) dan in het Brussels Gewest (91%). Het verschil is significant, ook na correctie voor leeftijd en geslacht.

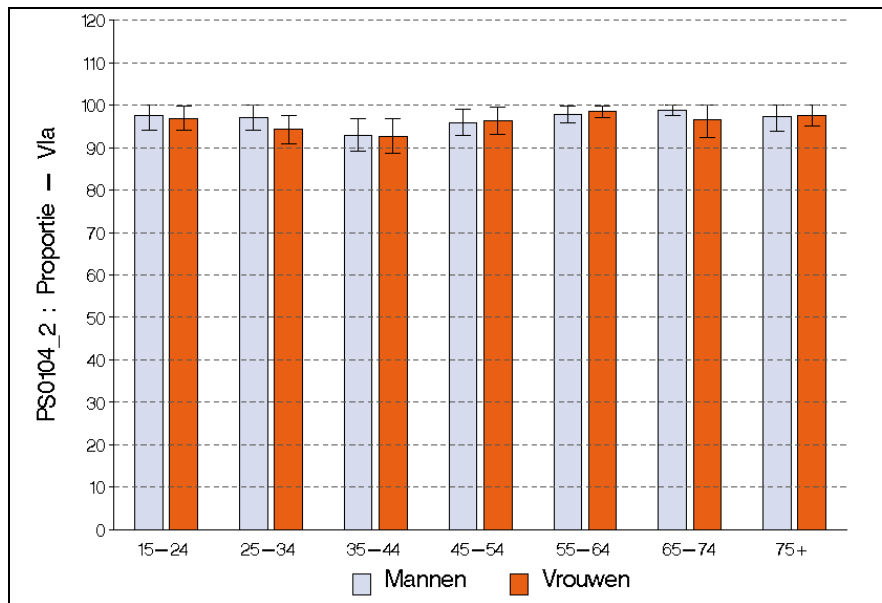
##### *Vlaams Gewest*

In het Vlaams Gewest is 73% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van huisartsen in België, 23% is tamelijk tevreden, 2% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en minder dan 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. Slechts 2% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 96% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Vlaams Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In Vlaanderen wordt geen significante samenhang gevonden tussen tevredenheid over contacten met de huisarts en de urbanisatiegraad van de gemeente waar men woont. Ook met een recent contact met de huisarts is er geen significant verband.



Figuur 14 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, volgens geslacht en leeftijd, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Vlaams Gewest



### Brussels Gewest

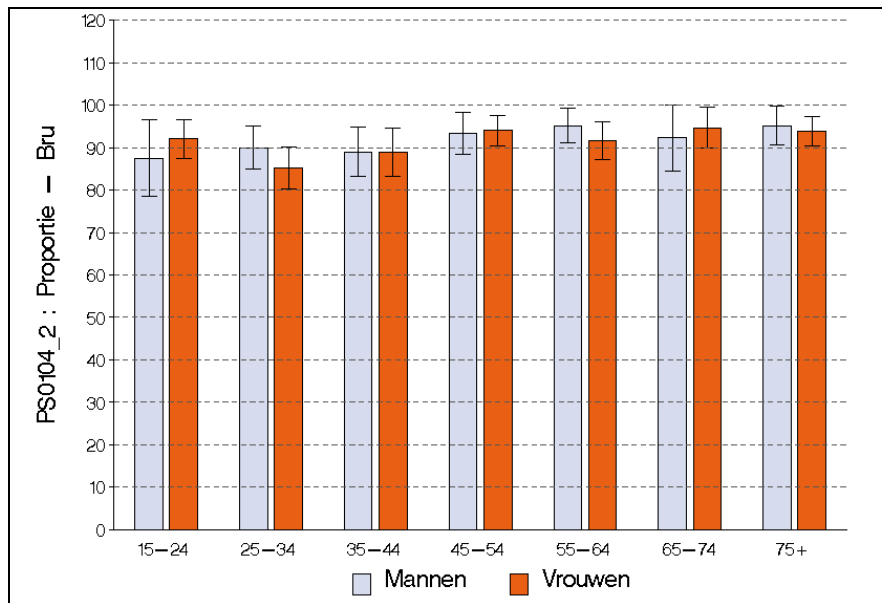
In het Brussels Gewest is 54% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van huisartsen in België, 37% is tamelijk tevreden, 6% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 12% van de bevolking geeft immers op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 91% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Brussels Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In Brussel wordt geen significante samenhang gevonden tussen tevredenheid over contacten met de huisarts en een recent contact met de huisarts.

In het Brussels Gewest is de tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen minder groot dan in de grote steden in Vlaanderen en Wallonië. Na correctie voor leeftijd en geslacht is enkel het verschil met de Waalse grote steden statistisch significant.



Figuur 15 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, volgens geslacht en leeftijd, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Brussels Gewest

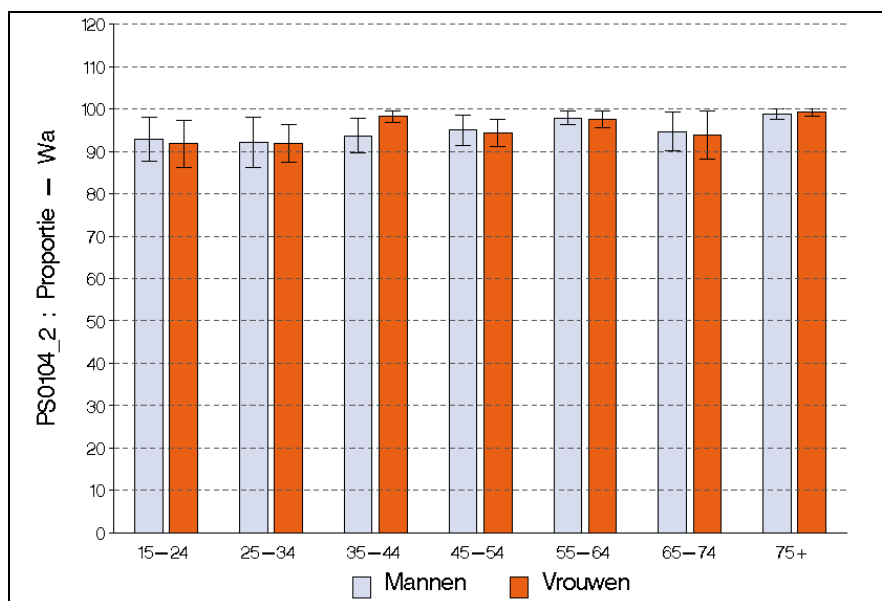


### Waals Gewest

In het Waals Gewest is 69% van de bevolking zeer tevreden over de dienstverlening van huisartsen in België, 26% is tamelijk tevreden, 4% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en minder dan 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. 3% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 95% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau, subjectieve gezondheid en recent contact met de huisarts geven in het Waals Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In Wallonië wordt geen significante samenhang gevonden tussen tevredenheid over contacten met de huisarts en de urbanisatiegraad van de gemeente waar men woont.

Figuur 16 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, volgens geslacht en leeftijd, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Waals Gewest





## 4.5. Tevredenheid over diensten voor thuiszorg (PS0105\_1 - PS0105\_2 - PS0105\_3)

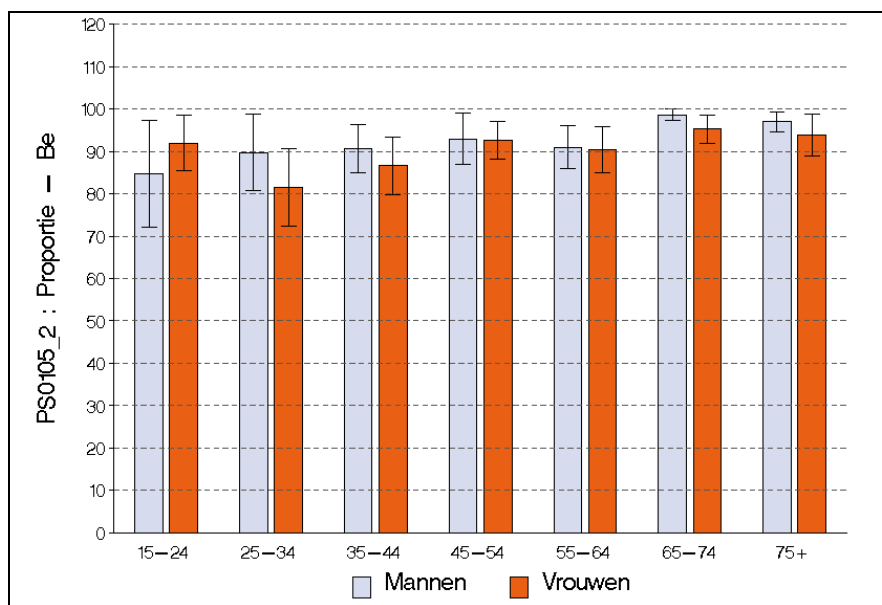
### 4.5.1. België

61% van de bevolking is zeer tevreden over de diensten voor thuiszorg in België, 31% is tamelijk tevreden, 6% niet tevreden maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. Maar liefst 73% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 92% tevreden.

#### Analyse volgens leeftijd en geslacht

Mannen en vrouwen zijn in dezelfde mate tevreden over de diensten voor thuiszorg. Het percentage personen dat tevreden is over diensten voor thuiszorg is overall minstens 85%, maar is het hoogste bij 65-74-jarigen (97%) en 75-plussers (95%).

Figuur 17 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008



#### Analyse volgens socio-economische variabelen

Er is geen samenhang tussen tevredenheid over diensten voor thuiszorg en het opleidingsniveau. De tevredenheid is na correctie voor leeftijd en geslacht significant lager in steden dan in landelijke gemeenten. Toch is ook in de steden 88% van de bevolking tevreden met de diensten voor thuiszorg.

#### Evolutie doorheen de tijd

Omdat deze vraag niet gesteld werd in vorige enquêtes, is geen vergelijking mogelijk met vorige jaren.



### **Verband met subjectieve gezondheid**

Zoals blijkt uit Tabel 4 hangt de tevredenheid over de diensten voor thuiszorg niet samen met de subjectieve gezondheidstoestand en dit is ook niet het geval na correctie voor leeftijd en geslacht.

Tabel 4. Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg, volgens subjectieve gezondheidsstatus, Gezondheidsenquête, België, 2008

<b>Subjectieve gezondheid</b>	<b>Percentage personen dat tevreden is over diensten voor thuiszorg</b>	<b>N</b>
Zeer goed	90	343
Goed	93	747
Redelijk	92	488
Slecht	91	142
Zeer slecht	89	34

### **4.5.2. Regio's**

De tevredenheid over de diensten voor thuiszorg is hoger in het Vlaams Gewest (94%) dan in het Waals Gewest (87%) en het Brussels Gewest (81%). Na correctie voor leeftijd en geslacht is enkel het verschil tussen het Vlaams Gewest en het Brussels Gewest significant.

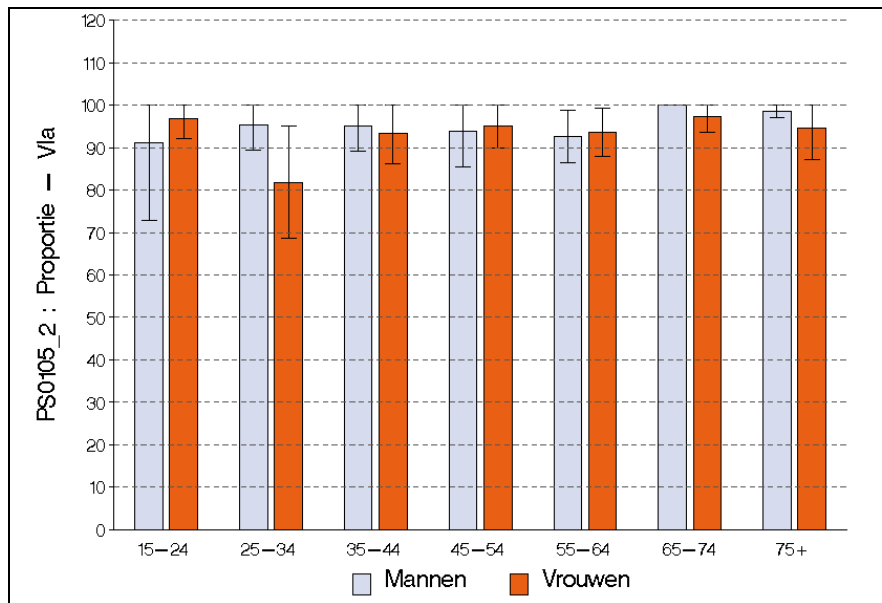
#### **Vlaams Gewest**

In het Vlaams Gewest is 65% van de bevolking zeer tevreden over de diensten voor thuiszorg in België, 30% is tamelijk tevreden, 4% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. Maar liefst 74% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 94% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Vlaams Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In Vlaanderen wordt geen significante samenhang gevonden tussen tevredenheid over diensten voor thuiszorg en de urbanisatiegraad van de gemeente waar men woont.



Figuur 18 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Vlaams Gewest



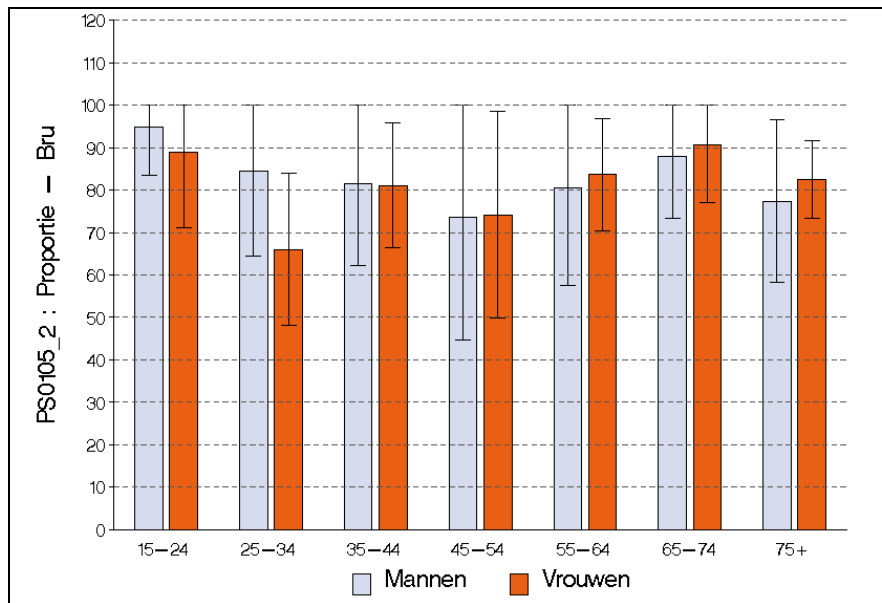
### Brussels Gewest

In het Brussels Gewest is 45% van de bevolking zeer tevreden over de diensten voor thuiszorg in België, 37% is tamelijk tevreden, 13% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 1% tamelijk ontevreden en 4% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. Maar liefst 85% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 81% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Brussels Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. Hoewel het percentage personen dat tevreden is over de diensten voor thuiszorg in Brussel (81%) flink lager is dan in Gent en Antwerpen (91%) en Luik en Charleroi (93%) is dit verschil na correctie voor leeftijd en geslacht niet significant, maar dat heeft zeker te maken met het beperkt aantal personen dat op deze vraag geantwoord heeft.



Figuur 19 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Brussels Gewest

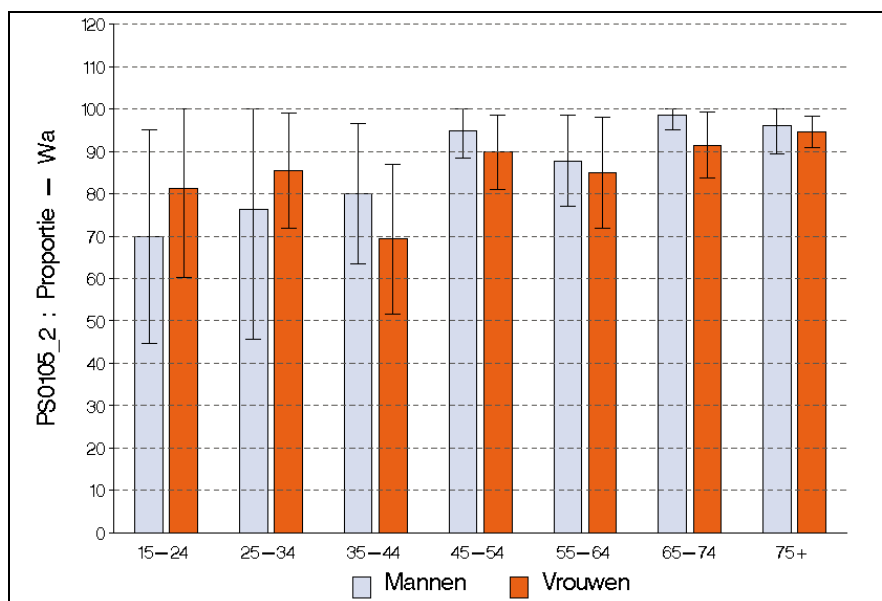


### Waals Gewest

In het Waals Gewest is 55% van de bevolking zeer tevreden over de diensten voor thuiszorg in België, 32% is tamelijk tevreden, 10% niet tevreden, maar ook niet ontevreden, 2% tamelijk ontevreden en 1% zeer ontevreden. Deze percentages betreffen de personen die hieromtrent een mening geven. Maar liefst 79% van de bevolking geeft op deze vraag geen antwoord of geeft aan dat men het niet weet. Van de personen die hieromtrent hun mening geven is dus 87% tevreden.

De analyses in functie van leeftijd, geslacht, opleidingsniveau en subjectieve gezondheid geven in het Waals Gewest dezelfde resultaten als voor gans België. In Wallonië wordt geen significante samenhang gevonden tussen tevredenheid over diensten voor thuiszorg en de urbanisatiegraad van de gemeente waar men woont.

Figuur 20 Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over diensten voor thuiszorg, volgens leeftijd en geslacht, Gezondheidsenquête, België, 2008 – Waals Gewest





## 5. Bespreking

---

Uit de resultaten van de gezondheidsenquête blijkt dat de grote meerderheid van de Belgische bevolking tevreden is over de dienstverlening van de zorgverleners in België. 95% van de bevolking geeft aan (matig tot zeer) tevreden te zijn over de dienstverlening van huisartsen. Voor tandartsen, specialisten, diensten voor thuiszorg en ziekenhuizen zijn deze percentages respectievelijk 94%, 92%, 92% en 87%. Vooral de dienstverlening door huisartsen scoort goed: 70% van de bevolking is hierover zeer tevreden. Ter vergelijking, om en bij de 60% van de bevolking is zeer tevreden over de dienstverlening van tandartsen, specialisten en diensten voor thuiszorg. Over de zorgverlening door ziekenhuizen is 43% van de bevolking zeer tevreden.

Hoewel de vragen omtrent tevredenheid over zorgverstrekkers bedoeld waren voor iedereen en betrekking hadden op tevredenheid in het algemeen, blijkt dat vooral de personen die zelf de diensten gebruikt hebben, geantwoord hebben. De vragen over de zorgverlening door ziekenhuizen en diensten voor thuisverzorging werd dan ook door heel wat meer mensen onbeantwoord gelaten dan de vraag over de dienstverlening door de huisarts.

Dat vooral de huisarts goed scoort is wellicht niet verwonderlijk. De huisarts staat dicht bij de bevolking en is zeer toegankelijk. De huisarts is niet alleen de zorgverlener op wie de bevolking het meest een beroep doet, maar zijn of haar dienstverlening wordt door de bevolking blijkbaar ook het meest gewaardeerd. Dit staat enigszins in contrast met het imagoprobleem waar de huisartsgeneeskunde nog steeds mee kampt, bijvoorbeeld bij studenten geneeskunde die veel meer een loopbaan als specialist dan als huisarts ambiëren. Beleid, universiteiten en beroepsgroep moeten er voor zorgen dat de huisartsgeneeskunde de belangrijke rol die ze heeft in ons gezondheidssysteem kan blijven vervullen en verder uitbouwen.

Het aantal personen dat zeer tevreden is over de zorgverlening door ziekenhuizen is lager dan voor de andere zorginstanties. Ziekenhuiszorg is complex en omvat veel aspecten: onthaal, verzorging, medische opvolging, uitvoeren van technische onderzoeken, enz. Het is dan ook enigszins te verwachten dat de score hier wat lager is. Dat toch nog 87% van de bevolking tevreden is over de zorg in ziekenhuizen is positief.

De meest relevante vraag is natuurlijk hoe de tevredenheid over onze zorgverlening zich verhoudt tot de situatie in andere landen. De vraag die gebruikt wordt in de Belgische Gezondheidsenquête maakt deel uit van de EHIS1-vragenlijst en komt dus ook aan bod in gezondheidsenquêtes in andere landen. Op dit moment zijn nog geen resultaten van andere landen bekend, maar een vergelijking zal in de toekomst zeker mogelijk zijn.

Positief is dat deze enquête aangeeft dat er weinig tot geen belangrijke socio-economische verschillen zijn in patiëntentevredenheid. Patiëntentevredenheid is een cruciale uitkomstindicator van de kwaliteit van de verleende zorg. De afwezigheid van socio-economische ongelijkheden in kwaliteit van zorg is een belangrijk criterium waaraan een performant gezondheidszorgsysteem moet beantwoorden. België scoort hier dus zeker goed.

---

<sup>1</sup> European Health Interview Survey





Een opvallende vaststelling is dat de tevredenheid over de zorg bijna systematisch lager is in steden dan in plattelandsgemeenten en er ook belangrijke regionale verschillen zijn waarbij Vlaanderen er het best uitkomt en Brussel het slechtst. Brussel scoort meestal ook slechter dan de grote steden in Vlaanderen en Wallonië. Zoals reeds in de inleiding gesteld is de mate van tevredenheid steeds het gevolg van een interactie tussen drie factoren: de verwachtingen van de patiënt, de objectieve behoeften van de patiënt en de eigenlijke zorgverlening naar de patiënt toe. Het is niet eenvoudig om aan te geven welke van deze drie factoren doorslaggevend is om de verschillen tussen landelijke gemeenten en steden, en meer in het bijzonder Brussel, te verklaren. Wellicht is het een combinatie van de drie. De resultaten van de gezondheidsenquête zijn in ieder geval een aansporing om vooral in Brussel na te gaan hoe het zorgaanbod nog beter kan worden aangepast aan de verwachtingen en behoeften van de patiënten.

Globaal gezien neemt de tevredenheid af naarmate men zich minder gezond voelt. Dit verband is duidelijk voor ziekenhuiszorg, specialistische zorg en tandzorg, maar niet of minder aanwezig voor de zorg door de huisarts en thuiszorg. Misschien is het verwachtingspatroon van personen die zich ongezond voelen hoger bij de meer technische zorgverleners. Anderzijds is het ook mogelijk dat huisartsen en hulpverleners in de thuiszorg relatief beter inspelen op verwachtingen van zieke personen die meer psychologisch en sociaal van aard zijn en resulteert dit in een hogere tevredenheid, ook bij mensen die zich niet gezond voelen.



## 6. Bibliografie

---

- 1) Sitzia J, Wood N. Patient satisfaction: a review of issues and concepts. *Soc Sci Med* 1997; 45(12):1829-1843.
- 2) Donabedian A. Evaluating the quality of medical care. *Milbank Memorial Fund Quarterly* 1966; 44:166-206.
- 3) WHO Regional Office for Europe. *Measuring Consumer Satisfaction with Health Care*. 1990. Copenhagen.
- 4) Rasmussen NK. Medical Audit and Patient Satisfaction Surveys. *Scand J Prim Health Care* 1993; 11(Suppl 1):23-25.
- 5) Rethans JJ, Westin S, Hays R. Methods for quality assessment in general practice. *Family Practice* 1996; 13(5):468.
- 6) Vuori H. Patient satisfaction--does it matter? *Qual Assur Health Care* 1991; 3(3):183-189.
- 7) Williams B. Patient satisfaction : a valid concept? *Soc Sci Med* 1994; 38(4):509-516.



## Tabellen

---

### België

Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, België.....	743
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, België.....	744
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, België.....	745
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, België.....	746
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België.....	747
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, België.....	748
Percentage van bevolking dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, België.....	749
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, België.....	750
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, België.....	751
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België.....	752
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, België.....	753
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, België.....	754
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, België.....	755
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, België.....	756
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België.....	757



## Vlaams Gewest

Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest.....	758
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest.....	759
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest.....	760
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest.....	761
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest .....	762
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest.....	763
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest.....	764
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest.....	765
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest.....	766
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest .....	767
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest.....	768
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest.....	769
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest.....	770
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest .....	771
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest.....	772



## Brussels Gewest

Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest.....	773
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest.....	774
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest.....	775
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest .....	776
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest.....	777
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest.....	778
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest.....	779
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest.....	780
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest .....	781
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest.....	782
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest .....	783
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest .....	784
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest.....	785
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest .....	786
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest.....	787



## Waals Gewest

Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest.....	788
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest.....	789
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest.....	790
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest .....	791
Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest .....	792
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest.....	793
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest.....	794
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest.....	795
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest .....	796
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest .....	797
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest.....	798
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest.....	799
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest.....	800
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest .....	801
Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest.....	802



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, België

PS0101_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	44,3	43,5	7,8	2,8	1,5	3026
	Vrouwen	42,7	42,6	8,7	4,0	1,9	3866
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	39,0	45,9	9,2	4,2	1,8	626
	25 - 34	36,9	45,2	10,7	4,9	2,3	958
	35 - 44	39,7	45,4	10,4	3,1	1,4	1112
	45 - 54	39,6	45,5	8,6	3,6	2,7	1068
	55 - 64	44,9	42,6	7,2	3,3	1,9	1022
	65 - 74	55,3	37,5	3,9	2,4	0,9	698
	75 +	55,4	35,3	5,9	2,8	0,7	1408
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	50,1	39,8	4,9	2,9	2,4	1023
	Lager secundair	44,8	38,5	10,1	4,5	2,1	1166
	Hoger secundair	42,0	44,3	8,6	3,3	1,8	2072
	Hoger onderwijs	42,1	44,8	8,3	3,4	1,4	2468
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	40,0	43,9	9,8	4,4	2,1	3798
	Halfstedelijk gebied	44,0	45,4	6,0	3,2	1,4	1149
	Landelijk gebied	48,2	40,1	7,8	2,4	1,5	1945
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	48,3	42,7	5,7	2,4	0,9	2618
	Brussels Gewest	29,8	47,7	12,1	6,4	4,0	1829
	Waals Gewest	37,7	42,4	12,5	4,7	2,8	2445
JAAR	2008	43,4	43,0	8,3	3,5	1,7	6892

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, België

PS0102_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	59,5	33,9	4,4	1,3	0,9	3275
	Vrouwen	61,6	32,6	3,7	1,4	0,7	4105
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	53,7	38,8	5,8	1,1	0,5	791
	25 - 34	56,8	34,0	6,1	2,4	0,8	1046
	35 - 44	58,3	34,0	4,7	1,7	1,3	1209
	45 - 54	61,2	34,6	2,9	0,4	0,9	1194
	55 - 64	63,0	32,4	2,6	1,4	0,6	1120
	65 - 74	68,8	27,2	2,0	1,5	0,5	707
	75 +	66,0	28,5	3,9	0,7	1,0	1313
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	62,4	30,9	4,3	1,1	1,4	963
	Lager secundair	59,9	34,0	3,9	1,3	0,8	1200
	Hoger secundair	60,6	33,4	3,8	1,4	0,8	2297
	Hoger onderwijs	60,5	33,3	4,1	1,4	0,6	2773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	58,1	34,7	4,6	1,6	1,1	3974
	Halfstedelijk gebied	62,9	31,6	3,7	1,3	0,5	1293
	Landelijk gebied	62,6	32,3	3,5	1,0	0,5	2113
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	65,3	30,4	2,7	1,1	0,5	2857
	Brussels Gewest	44,9	43,7	6,7	2,5	2,2	1894
	Waals Gewest	55,6	35,9	6,0	1,6	0,9	2629
JAAR	2008	60,6	33,2	4,0	1,3	0,8	7380

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008





Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, België

PS0103_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevrededen en niet ontevrededen	Tamelijk ontevrededen	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	55,2	36,4	5,5	2,0	0,9	3064
	Vrouwen	58,1	35,0	4,7	1,5	0,7	4034
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	51,6	39,5	6,6	2,0	0,3	647
	25 - 34	49,4	39,8	8,2	2,0	0,6	998
	35 - 44	52,9	38,6	6,3	1,1	1,1	1147
	45 - 54	56,2	37,0	4,0	1,9	0,9	1130
	55 - 64	58,5	33,9	4,9	1,7	1,1	1071
	65 - 74	66,4	28,2	2,1	2,7	0,7	714
	75 +	67,7	28,8	2,3	0,7	0,6	1391
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	63,5	31,1	3,9	0,3	1,1	996
	Lager secundair	55,9	35,8	4,7	2,9	0,7	1160
	Hoger secundair	56,4	36,5	4,6	1,6	0,8	2127
	Hoger onderwijs	55,6	36,0	5,9	1,7	0,8	2649
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,1	37,2	6,1	1,8	0,8	3880
	Halfstedelijk gebied	57,6	35,5	3,9	1,9	1,1	1175
	Landelijk gebied	60,0	33,4	4,4	1,5	0,6	2043
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	60,5	33,0	4,0	1,7	0,7	2642
	Brussels Gewest	41,7	46,4	7,9	2,6	1,4	1856
	Waals Gewest	54,0	37,6	6,3	1,4	0,7	2600
JAAR	2008	56,8	35,6	5,1	1,7	0,8	7098

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, België

PS0104_1		Zeervredenen	Tamelijkevredenen	Niettevredenen en nietontevredenen	Tamelijkeontevredenen	Zeervontevredenen	N
GESLACHT	Mannen	68,9	26,7	2,9	1,1	0,4	3572
	Vrouwen	71,4	23,9	3,1	1,2	0,3	4405
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	65,8	29,4	3,3	1,1	0,5	830
	25 - 34	62,7	30,8	4,8	1,5	0,2	1091
	35 - 44	67,2	26,3	3,9	1,9	0,7	1265
	45 - 54	68,9	26,6	3,4	1,0	0,1	1234
	55 - 64	70,9	26,8	1,3	0,7	0,3	1193
	65 - 74	77,8	18,5	2,3	0,9	0,4	788
	75 +	85,0	12,7	1,1	1,0	0,2	1576
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	81,2	16,0	2,1	0,5	0,1	1172
	Lager secundair	73,0	23,7	2,4	0,5	0,4	1329
	Hoger secundair	70,4	25,1	2,8	1,4	0,3	2432
	Hoger onderwijs	66,0	28,4	3,7	1,5	0,4	2867
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	68,7	25,7	4,1	1,1	0,4	4311
	Halfstedelijk gebied	73,5	22,8	1,7	1,7	0,3	1408
	Landelijk gebied	69,9	26,4	2,4	0,9	0,3	2258
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	73,3	23,0	2,3	1,2	0,3	3084
	Brussels Gewest	53,6	37,4	6,2	2,0	0,8	2031
	Waals Gewest	68,9	26,2	3,6	0,9	0,4	2862
JAAR	2008	70,2	25,2	3,0	1,2	0,3	7977

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België

PS0105_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	60,6	32,0	5,5	0,5	1,4	801
	Vrouwen	61,0	29,8	6,7	1,3	1,2	1236
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	47,8	41,4	7,6	1,1	2,0	119
	25 - 34	60,1	25,1	12,7	0,4	1,7	191
	35 - 44	53,1	35,4	6,9	2,9	1,7	227
	45 - 54	55,4	37,4	5,2	0,5	1,5	261
	55 - 64	61,7	29,0	6,4	1,3	1,7	286
	65 - 74	70,2	26,4	2,9	0,3	0,1	251
	75 +	70,4	24,5	4,1	0,4	0,6	702
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	72,0	22,9	4,8	0,2	0,1	430
	Lager secundair	62,6	28,0	8,1	0,5	0,8	411
	Hoger secundair	59,3	32,5	4,3	1,8	2,0	543
	Hoger onderwijs	56,7	33,5	7,6	0,8	1,3	615
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,8	33,7	8,5	1,1	1,9	996
	Halfstedelijk gebied	66,5	27,3	4,4	1,2	0,7	391
	Landelijk gebied	64,1	29,6	4,7	0,7	0,9	650
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	64,8	29,5	3,9	0,6	1,3	931
	Brussels Gewest	44,6	36,6	13,1	1,4	4,2	398
	Waals Gewest	54,6	32,5	10,4	1,9	0,5	708
JAAR	2008	60,8	30,7	6,2	1,0	1,3	2037

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, België

PS0101_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	87,8	(86,3-89,3)	88,1	(86,6-89,4)	3026
	Vrouwen	85,4	(83,9-86,8)	85,4	(83,9-86,8)	3866
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	84,9	(81,7-88,2)	85,0	(81,3-88,0)	626
	25 - 34	82,1	(78,7-85,5)	82,3	(78,6-85,5)	958
	35 - 44	85,1	(82,3-87,9)	85,2	(82,2-87,8)	1112
	45 - 54	85,1	(82,5-87,8)	85,2	(82,4-87,7)	1068
	55 - 64	87,5	(85,0-90,0)	87,6	(84,9-89,9)	1022
	65 - 74	92,9	(90,7-95,1)	93,0	(90,5-94,8)	698
	75 +	90,7	(87,9-93,4)	90,9	(87,8-93,3)	1408
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	89,9	(87,2-92,5)	87,8	(84,0-90,7)	1023
	Lager secundair	83,3	(80,0-86,7)	82,1	(78,2-85,4)	1166
	Hoger secundair	86,4	(84,4-88,4)	87,0	(84,9-88,9)	2072
	Hoger onderwijs	86,9	(85,1-88,7)	88,1	(86,3-89,8)	2468
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	83,8	(82,1-85,6)	84,2	(82,4-85,9)	3798
	Halfstedelijk gebied	89,4	(87,1-91,6)	89,7	(87,2-91,7)	1149
	Landelijk gebied	88,3	(86,4-90,2)	88,5	(86,4-90,3)	1945
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	91,0	(89,6-92,4)	91,2	(89,6-92,5)	2618
	Brussels Gewest	77,5	(75,1-80,0)	78,5	(75,9-80,9)	1829
	Waals Gewest	80,0	(77,8-82,2)	80,3	(78,0-82,5)	2445
JAAR	2008	86,5	(85,3-87,6)			6892

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van bevolking dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, België

PS0102_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	93,4	(92,4-94,4)	93,5	(92,4-94,5)	3275
	Vrouwen	94,2	(93,3-95,2)	94,4	(93,4-95,2)	4105
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	92,5	(90,4-94,7)	92,5	(90,1-94,4)	791
	25 - 34	90,8	(88,6-93,0)	90,7	(88,3-92,7)	1046
	35 - 44	92,4	(90,5-94,2)	92,4	(90,3-94,1)	1209
	45 - 54	95,8	(94,6-96,9)	95,8	(94,5-96,8)	1194
	55 - 64	95,4	(93,9-96,9)	95,4	(93,6-96,7)	1120
	65 - 74	96,1	(94,2-98,0)	96,1	(93,7-97,6)	707
	75 +	94,5	(91,9-97,0)	94,4	(91,1-96,5)	1313
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	93,3	(91,1-95,5)	92,1	(88,7-94,5)	963
	Lager secundair	94,0	(91,9-96,0)	93,4	(90,9-95,3)	1200
	Hoger secundair	94,0	(92,8-95,2)	94,3	(93,0-95,4)	2297
	Hoger onderwijs	93,9	(92,7-95,0)	94,5	(93,3-95,4)	2773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	92,7	(91,7-93,8)	92,9	(91,7-93,9)	3974
	Halfstedelijk gebied	94,5	(92,8-96,2)	94,6	(92,7-96,1)	1293
	Landelijk gebied	94,9	(93,8-96,1)	95,0	(93,7-96,0)	2113
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	95,7	(94,8-96,6)	95,8	(94,8-96,6)	2857
	Brussels Gewest	88,6	(86,8-90,4)	89,2	(87,2-90,9)	1894
	Waals Gewest	91,6	(90,2-92,9)	91,7	(90,2-93,0)	2629
JAAR	2008	93,9	(93,1-94,6)			7380

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, België

PS0103_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	91,6	(90,1-93,1)	91,8	(90,0-93,2)	3064
	Vrouwen	93,1	(92,1-94,2)	93,2	(92,1-94,2)	4034
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	91,1	(88,4-93,7)	91,0	(88,0-93,3)	647
	25 - 34	89,2	(86,5-91,9)	89,1	(86,1-91,6)	998
	35 - 44	91,5	(89,4-93,7)	91,5	(89,1-93,4)	1147
	45 - 54	93,2	(91,4-95,0)	93,2	(91,1-94,8)	1130
	55 - 64	92,3	(89,8-94,9)	92,4	(89,4-94,6)	1071
	65 - 74	94,6	(90,9-98,2)	94,6	(89,5-97,2)	714
	75 +	96,5	(95,3-97,7)	96,4	(94,9-97,5)	1391
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	94,6	(92,7-96,5)	93,1	(90,1-95,2)	996
	Lager secundair	91,7	(88,6-94,8)	91,0	(87,1-93,8)	1160
	Hoger secundair	93,0	(91,4-94,6)	93,2	(91,5-94,6)	2127
	Hoger onderwijs	91,6	(90,1-93,1)	92,3	(90,8-93,6)	2649
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	91,4	(90,0-92,7)	91,5	(90,0-92,7)	3880
	Halfstedelijk gebied	93,1	(91,1-95,1)	93,1	(90,9-94,8)	1175
	Landelijk gebied	93,5	(91,7-95,2)	93,6	(91,5-95,2)	2043
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	93,5	(92,1-94,9)	93,6	(92,0-94,8)	2642
	Brussels Gewest	88,1	(86,3-89,9)	88,7	(86,7-90,4)	1856
	Waals Gewest	91,6	(90,2-93,0)	91,7	(90,2-93,0)	2600
JAAR	2008	92,4	(91,5-93,4)			7098

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, België

PS0104_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	95,6	(94,7-96,5)	95,8	(94,8-96,6)	3572
	Vrouwen	95,3	(94,5-96,2)	95,5	(94,5-96,3)	4405
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	95,1	(93,3-97,0)	95,2	(93,0-96,7)	830
	25 - 34	93,5	(91,7-95,3)	93,5	(91,4-95,1)	1091
	35 - 44	93,5	(91,4-95,6)	93,5	(91,1-95,3)	1265
	45 - 54	95,5	(93,7-97,4)	95,5	(93,3-97,0)	1234
	55 - 64	97,7	(96,7-98,6)	97,7	(96,5-98,5)	1193
	65 - 74	96,4	(94,3-98,4)	96,4	(93,7-98,0)	788
	75 +	97,8	(96,2-99,4)	97,8	(95,5-98,9)	1576
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	97,3	(96,0-98,5)	96,7	(94,6-98,0)	1172
	Lager secundair	96,7	(94,9-98,4)	96,4	(94,0-97,9)	1329
	Hoger secundair	95,4	(94,0-96,8)	95,7	(94,1-96,8)	2432
	Hoger onderwijs	94,4	(93,2-95,7)	95,0	(93,8-96,1)	2867
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	94,4	(93,2-95,5)	94,6	(93,3-95,6)	4311
	Halfstedelijk gebied	96,3	(94,8-97,7)	96,4	(94,7-97,6)	1408
	Landelijk gebied	96,4	(95,2-97,5)	96,5	(95,3-97,4)	2258
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	96,2	(95,2-97,2)	96,3	(95,2-97,2)	3084
	Brussels Gewest	91,0	(89,3-92,6)	91,6	(89,9-93,1)	2031
	Waals Gewest	95,2	(94,1-96,2)	95,3	(94,1-96,3)	2862
JAAR	2008	95,4	(94,7-96,2)			7977

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België

PS0105_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	92,6	(90,2-94,9)	92,6	(89,8-94,6)	801
	Vrouwen	90,8	(88,6-93,0)	90,2	(87,7-92,3)	1236
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	89,2	(82,9-95,5)	89,6	(81,5-94,4)	119
	25 - 34	85,2	(78,1-92,2)	85,4	(77,0-91,1)	191
	35 - 44	88,5	(83,5-93,5)	88,7	(82,5-92,8)	227
	45 - 54	92,8	(89,1-96,5)	92,9	(88,1-95,8)	261
	55 - 64	90,7	(86,8-94,6)	90,7	(86,0-94,0)	286
	65 - 74	96,6	(94,5-98,7)	96,8	(94,0-98,3)	251
	75 +	94,8	(91,3-98,3)	95,1	(90,6-97,5)	702
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	94,9	(92,0-97,7)	92,9	(86,6-96,3)	430
	Lager secundair	90,6	(86,2-95,0)	88,8	(82,9-92,8)	411
	Hoger secundair	91,9	(88,9-94,8)	92,0	(88,4-94,6)	543
	Hoger onderwijs	90,2	(87,0-93,5)	91,6	(88,3-94,0)	615
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	88,5	(85,6-91,4)	88,4	(84,8-91,2)	996
	Halfstedelijk gebied	93,7	(90,2-97,3)	93,5	(88,7-96,4)	391
	Landelijk gebied	93,7	(91,2-96,2)	93,8	(90,9-95,8)	650
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	94,3	(92,3-96,3)	94,3	(91,8-96,0)	931
	Brussels Gewest	81,2	(76,3-86,2)	81,6	(75,7-86,3)	398
	Waals Gewest	87,2	(83,5-90,9)	86,7	(82,3-90,2)	708
JAAR	2008	91,6	(89,8-93,3)			2037

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)





Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, België

PS0101_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	44,3	(41,8-46,7)	44,1	(41,6-46,6)	3026
	Vrouwen	42,7	(40,4-45,0)	41,8	(39,4-44,2)	3866
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	39,0	(32,9-45,0)	39,0	(33,1-45,2)	626
	25 - 34	36,9	(32,3-41,5)	37,0	(32,5-41,7)	958
	35 - 44	39,7	(35,5-43,8)	39,7	(35,6-44,0)	1112
	45 - 54	39,6	(35,6-43,7)	39,6	(35,7-43,8)	1068
	55 - 64	44,9	(40,5-49,3)	44,9	(40,6-49,3)	1022
	65 - 74	55,3	(49,8-60,9)	55,4	(49,8-60,9)	698
	75 +	55,4	(51,0-59,7)	55,7	(51,2-60,0)	1408
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	50,1	(45,5-54,7)	43,9	(38,9-48,9)	1023
	Lager secundair	44,8	(39,8-49,8)	42,1	(37,2-47,1)	1166
	Hoger secundair	42,0	(38,6-45,5)	42,1	(38,6-45,6)	2072
	Hoger onderwijs	42,1	(39,0-45,3)	43,7	(40,5-47,0)	2468
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	40,0	(37,4-42,5)	39,4	(36,8-42,1)	3798
	Halfstedelijk gebied	44,0	(39,5-48,4)	43,5	(39,0-48,1)	1149
	Landelijk gebied	48,2	(44,7-51,7)	47,6	(44,1-51,1)	1945
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	48,3	(45,5-51,1)	47,8	(44,9-50,7)	2618
	Brussels Gewest	29,8	(27,2-32,4)	29,8	(27,2-32,5)	1829
	Waals Gewest	37,7	(34,9-40,4)	37,0	(34,2-39,8)	2445
JAAR	2008	43,4	(41,5-45,3)			6892

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, België

PS0102_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	59,5	(57,2-61,8)	59,4	(57,1-61,7)	3275
	Vrouwen	61,6	(59,5-63,7)	61,3	(59,1-63,5)	4105
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	53,7	(48,5-58,9)	53,7	(48,5-58,8)	791
	25 - 34	56,8	(52,4-61,2)	56,7	(52,3-61,1)	1046
	35 - 44	58,3	(54,5-62,2)	58,3	(54,4-62,2)	1209
	45 - 54	61,2	(57,4-65,0)	61,2	(57,3-64,9)	1194
	55 - 64	63,0	(59,0-67,1)	63,0	(58,9-67,0)	1120
	65 - 74	68,8	(63,9-73,7)	68,8	(63,6-73,5)	707
	75 +	66,0	(61,7-70,3)	65,8	(61,3-70,0)	1313
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	62,4	(57,6-67,2)	58,6	(53,2-63,8)	963
	Lager secundair	59,9	(55,3-64,6)	57,8	(53,0-62,6)	1200
	Hoger secundair	60,6	(57,5-63,7)	60,7	(57,5-63,8)	2297
	Hoger onderwijs	60,5	(57,7-63,4)	61,6	(58,7-64,4)	2773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	58,1	(55,6-60,5)	57,8	(55,3-60,3)	3974
	Halfstedelijk gebied	62,9	(59,0-66,8)	62,7	(58,6-66,6)	1293
	Landelijk gebied	62,6	(59,4-65,7)	62,3	(59,1-65,5)	2113
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	65,3	(62,8-67,8)	65,1	(62,5-67,6)	2857
	Brussels Gewest	44,9	(42,1-47,6)	44,9	(42,2-47,7)	1894
	Waals Gewest	55,6	(52,9-58,3)	55,3	(52,6-58,0)	2629
JAAR	2008	60,6	(58,9-62,4)			7380

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, België

PS0103_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	55,2	(52,7-57,6)	54,9	(52,4-57,4)	3064
	Vrouwen	58,1	(55,9-60,3)	57,6	(55,3-59,9)	4034
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	51,6	(45,8-57,4)	51,5	(45,7-57,2)	647
	25 - 34	49,4	(44,8-54,1)	49,3	(44,6-53,9)	998
	35 - 44	52,9	(48,8-57,0)	52,9	(48,7-57,0)	1147
	45 - 54	56,2	(52,3-60,1)	56,2	(52,2-60,0)	1130
	55 - 64	58,5	(54,3-62,6)	58,5	(54,3-62,5)	1071
	65 - 74	66,4	(60,8-72,0)	66,3	(60,4-71,7)	714
	75 +	67,7	(63,8-71,6)	67,4	(63,3-71,2)	1391
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	63,5	(58,9-68,0)	57,5	(52,1-62,7)	996
	Lager secundair	55,9	(51,0-60,8)	53,0	(47,8-58,1)	1160
	Hoger secundair	56,4	(53,1-59,8)	56,5	(53,0-59,8)	2127
	Hoger onderwijs	55,6	(52,7-58,6)	57,0	(54,0-60,0)	2649
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,1	(51,6-56,7)	53,6	(50,9-56,1)	3880
	Halfstedelijk gebied	57,6	(53,4-61,7)	57,0	(52,7-61,2)	1175
	Landelijk gebied	60,0	(56,7-63,3)	59,6	(56,1-63,0)	2043
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	60,5	(57,8-63,2)	60,0	(57,2-62,7)	2642
	Brussels Gewest	41,7	(39,0-44,5)	41,9	(39,1-44,7)	1856
	Waals Gewest	54,0	(51,3-56,7)	53,4	(50,7-56,1)	2600
JAAR	2008	56,8	(55,0-58,6)			7098

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, België

PS0104_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	68,9	(66,8-71,0)	69,3	(67,2-71,4)	3572
	Vrouwen	71,4	(69,5-73,4)	71,2	(69,2-73,2)	4405
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	65,8	(61,1-70,5)	65,8	(60,9-70,3)	830
	25 - 34	62,7	(58,4-66,9)	62,6	(58,2-66,8)	1091
	35 - 44	67,2	(63,7-70,8)	67,2	(63,6-70,7)	1265
	45 - 54	68,9	(65,3-72,5)	68,9	(65,2-72,4)	1234
	55 - 64	70,9	(67,1-74,6)	70,9	(67,0-74,5)	1193
	65 - 74	77,8	(73,7-82,0)	77,8	(73,4-81,7)	788
	75 +	85,0	(82,1-87,9)	84,9	(81,7-87,6)	1576
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	81,2	(77,8-84,6)	77,3	(72,8-81,2)	1172
	Lager secundair	73,0	(68,8-77,1)	71,2	(66,6-75,4)	1329
	Hoger secundair	70,4	(67,4-73,3)	71,0	(67,9-73,8)	2432
	Hoger onderwijs	66,0	(63,2-68,9)	67,8	(64,8-70,6)	2867
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	68,7	(66,4-71,0)	68,7	(66,3-71,0)	4311
	Halfstedelijk gebied	73,5	(69,9-77,1)	73,6	(69,7-77,1)	1408
	Landelijk gebied	69,9	(66,9-73,0)	70,1	(66,9-73,1)	2258
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	73,3	(70,8-75,7)	73,3	(70,8-75,7)	3084
	Brussels Gewest	53,6	(50,9-56,3)	54,1	(51,4-56,8)	2031
	Waals Gewest	68,9	(66,5-71,4)	68,9	(66,4-71,3)	2862
JAAR	2008	70,2	(68,6-71,9)			7977

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, België

PS0105_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	60,6	(55,9-65,3)	58,9	(53,8-63,9)	801
	Vrouwen	61,0	(57,1-64,9)	58,3	(54,0-62,5)	1236
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	47,8	(34,8-60,7)	47,8	(35,7-60,2)	119
	25 - 34	60,1	(49,9-70,3)	60,1	(49,8-69,7)	191
	35 - 44	53,1	(44,6-61,5)	53,1	(44,6-61,4)	227
	45 - 54	55,4	(47,2-63,5)	55,4	(47,1-63,4)	261
	55 - 64	61,7	(53,9-69,4)	61,7	(53,7-69,1)	286
	65 - 74	70,2	(62,1-78,3)	70,3	(61,5-77,8)	251
	75 +	70,4	(64,5-76,2)	70,5	(64,2-76,0)	702
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	72,0	(65,7-78,3)	66,1	(57,5-73,8)	430
	Lager secundair	62,6	(54,8-70,4)	58,7	(49,7-67,1)	411
	Hoger secundair	59,3	(52,9-65,8)	58,0	(51,3-64,5)	543
	Hoger onderwijs	56,7	(50,8-62,5)	57,3	(51,3-63,1)	615
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,8	(49,9-59,7)	52,6	(47,3-57,9)	996
	Halfstedelijk gebied	66,5	(59,1-73,8)	64,4	(56,4-71,7)	391
	Landelijk gebied	64,1	(58,3-70,0)	62,1	(55,7-68,1)	650
VERBLIJFPLAATS	Vlaams Gewest	64,8	(60,3-69,3)	62,9	(57,9-67,6)	931
	Brussels Gewest	44,6	(38,0-51,2)	42,1	(35,7-48,8)	398
	Waals Gewest	54,6	(49,2-60,0)	51,9	(46,1-57,6)	708
JAAR	2008	60,8	(57,5-64,2)			2037

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest

PS0101_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	49,7	42,7	5,1	1,9	0,6	1216
	Vrouwen	47,1	42,6	6,2	2,9	1,1	1402
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	45,0	47,9	4,0	3,1	0,0	243
	25 - 34	44,4	45,3	7,1	2,2	0,9	324
	35 - 44	45,8	44,4	7,9	1,5	0,4	390
	45 - 54	43,1	46,4	5,8	3,0	1,7	419
	55 - 64	46,4	43,1	6,3	2,9	1,3	408
	65 - 74	60,3	35,1	1,9	1,7	1,0	294
	75 +	59,9	32,1	4,7	2,8	0,5	540
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	56,4	36,0	3,2	2,6	1,7	417
	Lager secundair	48,2	41,3	6,6	3,4	0,6	415
	Hoger secundair	46,8	44,1	5,8	2,4	0,9	830
	Hoger onderwijs	47,3	43,9	6,0	2,1	0,8	920
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	45,7	42,7	7,6	2,9	1,1	979
	Halfstedelijk gebied	47,0	45,0	4,4	2,8	0,9	776
	Landelijk gebied	52,9	40,4	4,5	1,5	0,7	863
JAAR	2008	48,3	42,7	5,7	2,4	0,9	2618

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest

PS0102_1		Ze er te vre den	Ta me lijk te vre den	Niet te vre den en niet on te vre den	Ta me lijk on te vre den	Ze er on te vre den	N
GESLACHT	Mannen	63,3	32,1	3,0	0,9	0,7	1333
	Vrouwen	67,2	28,9	2,4	1,2	0,4	1524
LEEFTIJD GROEP	15 - 24	56,6	38,5	3,4	1,2	0,3	303
	25 - 34	62,1	30,7	4,4	2,0	0,7	352
	35 - 44	64,3	29,4	3,8	1,5	1,0	440
	45 - 54	64,8	33,3	1,1	0,2	0,6	482
	55 - 64	68,1	28,8	1,7	1,4	0,0	445
	65 - 74	72,9	24,9	1,7	0,5	0,0	309
	75 +	70,8	24,5	3,2	0,5	1,0	526
OPLEIDING NIVEAU	Lager/geen diploma	68,1	27,6	3,2	1,0	0,1	409
	Lager secundair	68,1	29,4	2,2	0,1	0,2	439
	Hoger secundair	65,3	30,7	1,9	1,4	0,7	924
	Hoger onderwijs	63,8	31,0	3,3	1,2	0,7	1048
URBANISATIE GRAAD	Stedelijk gebied	64,0	31,3	2,6	1,3	0,8	1032
	Halfstedelijk gebied	65,6	29,6	3,3	1,2	0,3	901
	Landelijk gebied	66,6	30,2	2,2	0,5	0,4	924
JAAR	2008	65,3	30,4	2,7	1,1	0,5	2857

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest

PS0103_1		Ze er tev re den	Ta me lijk tev re den	Niet tev re den en niet ont e v re den	Ta me lijk ont e v re den	Ze er ont e v re den	N
GESLACHT	Mannen	59,2	33,9	3,9	2,2	0,7	1207
	Vrouwen	61,7	32,2	4,1	1,4	0,7	1435
LEEFTIJD GROEP	15 - 24	56,2	37,6	4,3	1,9	0,0	228
	25 - 34	56,0	34,8	7,0	1,5	0,6	325
	35 - 44	56,9	36,0	5,2	1,2	0,7	397
	45 - 54	59,0	35,4	2,5	2,1	1,0	439
	55 - 64	59,4	31,9	5,3	2,0	1,4	417
	65 - 74	68,4	26,4	1,5	2,9	0,7	299
	75 +	72,8	25,3	1,1	0,6	0,2	537
OPLEIDING NIVEAU	Lager/geen diploma	69,3	26,9	2,0	0,4	1,4	401
	Lager secundair	60,5	31,7	3,3	3,9	0,6	412
	Hoger secundair	59,2	34,9	3,9	1,4	0,6	823
	Hoger onderwijs	59,2	33,5	5,0	1,6	0,7	966
URBANISATIE GRAAD	Stedelijk gebied	59,2	33,4	5,3	1,8	0,3	974
	Halfstedelijk gebied	60,0	33,0	3,9	1,9	1,2	795
	Landelijk gebied	62,6	32,5	2,6	1,6	0,8	873
JAAR	2008	60,5	33,0	4,0	1,7	0,7	2642

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008





Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest

PS0104_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	72,2	24,3	2,1	1,2	0,2	1454
	Vrouwen	74,2	21,8	2,4	1,3	0,3	1630
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	69,3	27,9	1,2	1,1	0,5	320
	25 - 34	69,1	26,4	3,4	1,0	0,0	368
	35 - 44	70,1	22,7	4,1	2,4	0,6	461
	45 - 54	71,6	24,5	2,8	1,0	0,0	499
	55 - 64	71,1	27,0	0,8	0,8	0,3	482
	65 - 74	78,9	18,7	1,3	0,8	0,3	342
	75 +	88,9	8,7	1,1	1,4	0,0	612
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	83,9	13,2	2,1	0,7	0,0	484
	Lager secundair	78,5	19,6	1,6	0,3	0,0	488
	Hoger secundair	72,7	23,4	2,0	1,6	0,3	973
	Hoger onderwijs	68,6	26,6	2,9	1,5	0,4	1093
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	73,1	22,0	3,5	0,9	0,5	1140
	Halfstedelijk gebied	75,2	21,3	1,4	1,9	0,2	977
	Landelijk gebied	71,4	25,9	1,7	1,0	0,0	967
JAAR	2008	73,3	23,0	2,3	1,2	0,3	3084

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest

PS0105_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	65,5	29,7	2,8	0,5	1,5	389
	Vrouwen	64,3	29,3	4,7	0,6	1,1	542
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	55,6	39,2	1,0	1,0	3,2	53
	25 - 34	66,9	21,2	11,1	0,0	0,8	79
	35 - 44	59,9	34,2	2,6	1,4	1,8	106
	45 - 54	54,8	39,6	3,3	0,5	1,7	127
	55 - 64	62,8	30,3	4,5	0,7	1,7	138
	65 - 74	74,1	24,2	1,6	0,0	0,0	121
	75 +	76,1	19,8	3,2	0,3	0,6	307
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	77,5	19,0	3,2	0,3	0,0	193
	Lager secundair	70,9	24,6	3,7	0,1	0,6	167
	Hoger secundair	63,1	32,5	1,0	1,2	2,1	264
	Hoger onderwijs	58,5	33,0	6,8	0,3	1,4	298
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	62,5	30,6	4,3	0,5	2,1	296
	Halfstedelijk gebied	66,8	27,2	4,3	1,0	0,8	287
	Landelijk gebied	65,2	30,3	3,1	0,3	1,1	348
JAAR	2008	64,8	29,5	3,9	0,6	1,3	931

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest

PS0101_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	92,4	(90,7-94,2)	92,7	(90,8-94,3)	1216
	Vrouwen	89,7	(87,8-91,7)	90,0	(87,9-91,8)	1402
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	92,9	(89,4-96,4)	93,0	(88,6-95,7)	243
	25 - 34	89,7	(85,5-93,9)	90,0	(85,0-93,4)	324
	35 - 44	90,2	(86,3-94,0)	90,3	(85,8-93,5)	390
	45 - 54	89,5	(86,0-93,0)	89,6	(85,6-92,6)	419
	55 - 64	89,5	(86,1-92,8)	89,6	(85,8-92,5)	408
	65 - 74	95,4	(92,9-97,9)	95,5	(92,4-97,4)	294
	75 +	92,0	(87,8-96,2)	92,4	(87,2-95,6)	540
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	92,5	(88,9-96,0)	91,8	(86,0-95,4)	417
	Lager secundair	89,5	(85,1-93,8)	89,5	(83,9-93,2)	415
	Hoger secundair	90,8	(88,2-93,4)	91,3	(88,4-93,5)	830
	Hoger onderwijs	91,1	(88,9-93,3)	92,0	(89,7-93,8)	920
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	88,3	(85,7-91,0)	88,9	(86,0-91,2)	979
	Halfstedelijk gebied	92,0	(89,6-94,4)	92,4	(89,8-94,4)	776
	Landelijk gebied	93,3	(91,1-95,5)	93,6	(91,1-95,4)	863
JAAR	2008	91,0	(89,6-92,4)			2618

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest

PS0102_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	95,4	(94,1-96,6)	95,6	(94,2-96,7)	1333
	Vrouwen	96,0	(94,8-97,3)	96,3	(95,0-97,3)	1524
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	95,1	(92,6-97,6)	95,1	(91,9-97,1)	303
	25 - 34	92,8	(89,8-95,8)	92,8	(89,2-95,3)	352
	35 - 44	93,7	(91,1-96,4)	93,8	(90,5-96,0)	440
	45 - 54	98,1	(96,8-99,3)	98,1	(96,4-99,0)	482
	55 - 64	96,9	(95,1-98,7)	96,9	(94,5-98,3)	445
	65 - 74	97,8	(96,0-99,6)	97,8	(95,2-99,0)	309
	75 +	95,3	(91,3-99,2)	95,2	(89,1-97,9)	526
OPLEIDINGS- NIVEAU	Lager/geen diploma	95,7	(93,1-98,3)	95,4	(90,7-97,8)	409
	Lager secundair	97,5	(95,0-100,0)	97,2	(93,2-98,9)	439
	Hoger secundair	96,0	(94,6-97,5)	96,3	(94,5-97,5)	924
	Hoger onderwijs	94,8	(93,2-96,4)	95,5	(93,9-96,7)	1048
URBANISATIE- GRAAD	Stedelijk gebied	95,3	(93,8-96,8)	95,5	(93,8-96,8)	1032
	Halfstedelijk gebied	95,2	(93,3-97,1)	95,5	(93,3-97,0)	901
	Landelijk gebied	96,8	(95,4-98,1)	97,0	(95,5-98,1)	924
JAAR	2008	95,7	(94,8-96,6)			2857

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest

PS0103_2		% (Ru w)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	93,1	(91,0-95,3)	93,6	(91,1-95,4)	1207
	Vrouwen	93,8	(92,3-95,4)	94,1	(92,4-95,4)	1435
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	93,8	(90,5-97,1)	93,8	(89,6-96,3)	228
	25 - 34	90,8	(86,8-94,8)	90,8	(85,9-94,1)	325
	35 - 44	92,9	(89,7-96,1)	92,9	(89,0-95,5)	397
	45 - 54	94,4	(91,8-96,9)	94,4	(91,3-96,4)	439
	55 - 64	91,3	(87,3-95,3)	91,3	(86,4-94,6)	417
	65 - 74	94,9	(89,2-100,0)	94,9	(85,3-98,3)	299
	75 +	98,1	(96,9-99,2)	98,1	(96,5-98,9)	537
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	96,2	(93,8-98,6)	95,1	(90,6-97,5)	401
	Lager secundair	92,2	(87,3-97,2)	91,8	(85,0-95,7)	412
	Hoger secundair	94,1	(91,8-96,4)	94,5	(92,0-96,3)	823
	Hoger onderwijs	92,7	(90,6-94,8)	93,5	(91,4-95,2)	966
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	92,6	(90,3-94,9)	92,9	(90,4-94,7)	974
	Halfstedelijk gebied	93,0	(90,7-95,4)	93,3	(90,7-95,3)	795
	Landelijk gebied	95,1	(92,5-97,7)	95,4	(92,1-97,4)	873
JAAR	2008	93,5	(92,1-94,9)			2642

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest

PS0104_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	96,5	(95,3-97,7)	96,8	(95,4-97,7)	1454
	Vrouwen	96,0	(94,7-97,2)	96,3	(94,8-97,3)	1630
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	97,2	(95,0-99,4)	97,2	(94,0-98,8)	320
	25 - 34	95,6	(93,2-97,9)	95,6	(92,5-97,4)	368
	35 - 44	92,8	(89,7-96,0)	92,8	(89,0-95,4)	461
	45 - 54	96,1	(93,4-98,9)	96,1	(92,3-98,1)	499
	55 - 64	98,2	(96,9-99,5)	98,2	(96,3-99,1)	482
	65 - 74	97,6	(95,3-100,0)	97,7	(93,8-99,1)	342
	75 +	97,5	(95,0-100,0)	97,6	(93,3-99,2)	612
OPLEIDINGS- NIVEAU	Lager/geen diploma	97,2	(95,3-99,0)	96,8	(93,0-98,5)	484
	Lager secundair	98,1	(95,8-100,0)	98,0	(93,4-99,4)	488
	Hoger secundair	96,1	(94,1-98,1)	96,4	(93,8-97,9)	973
	Hoger onderwijs	95,2	(93,5-96,9)	95,9	(94,2-97,2)	1093
URBANISATIE- GRAAD	Stedelijk gebied	95,1	(93,1-97,1)	95,5	(93,1-97,1)	1140
	Halfstedelijk gebied	96,4	(94,7-98,2)	96,7	(94,7-98,0)	977
	Landelijk gebied	97,3	(95,9-98,8)	97,5	(95,9-98,5)	967
JAAR	2008	96,2	(95,2-97,2)			3084

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest

PS0105_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	95,2	(92,6-97,8)	95,6	(92,1-97,6)	389
	Vrouwen	93,6	(90,9-96,2)	93,6	(90,3-95,8)	542
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	94,8	(87,9-100,0)	95,2	(82,4-98,8)	53
	25 - 34	88,1	(79,3-96,9)	88,4	(77,2-94,5)	79
	35 - 44	94,1	(89,4-98,9)	94,3	(87,8-97,4)	106
	45 - 54	94,4	(89,7-99,2)	94,5	(87,2-97,8)	127
	55 - 64	93,1	(88,4-97,7)	93,1	(86,8-96,5)	138
	65 - 74	98,4	(96,1-100,0)	98,5	(93,9-99,6)	121
	75 +	95,9	(90,8-100,0)	96,2	(87,8-98,9)	307
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	96,5	(92,9-100,0)	96,4	(85,9-99,1)	193
	Lager secundair	95,6	(89,9-100,0)	95,2	(87,3-98,3)	167
	Hoger secundair	95,6	(92,9-98,3)	95,9	(91,8-98,0)	264
	Hoger onderwijs	91,6	(87,5-95,7)	92,9	(88,5-95,7)	298
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	93,1	(89,3-97,0)	93,4	(88,0-96,5)	296
	Halfstedelijk gebied	94,0	(90,0-98,0)	94,1	(88,6-97,0)	287
	Landelijk gebied	95,5	(92,8-98,2)	96,2	(93,1-97,9)	348
JAAR	2008	94,3	(92,3-96,3)			931

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Vlaams Gewest

PS0101_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	49,7	(46,2-53,2)	49,8	(46,2-53,3)	1216
	Vrouwen	47,1	(43,7-50,5)	46,4	(42,9-49,9)	1402
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	45,0	(36,4-53,7)	45,0	(36,7-53,7)	243
	25 - 34	44,4	(37,3-51,5)	44,6	(37,6-51,7)	324
	35 - 44	45,8	(39,5-52,1)	45,8	(39,6-52,1)	390
	45 - 54	43,1	(37,3-49,0)	43,1	(37,4-49,1)	419
	55 - 64	46,4	(40,2-52,6)	46,4	(40,2-52,6)	408
	65 - 74	60,3	(52,7-67,8)	60,4	(52,7-67,7)	294
	75 +	59,9	(53,4-66,4)	60,3	(53,6-66,6)	540
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	56,4	(49,8-63,0)	50,7	(43,4-58,0)	417
	Lager secundair	48,2	(40,7-55,6)	45,7	(38,2-53,4)	415
	Hoger secundair	46,8	(41,8-51,8)	46,8	(41,8-51,9)	830
	Hoger onderwijs	47,3	(42,7-51,9)	49,0	(44,4-53,6)	920
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	45,7	(41,2-50,1)	45,2	(40,8-49,7)	979
	Halfstedelijk gebied	47,0	(41,8-52,3)	46,8	(41,5-52,3)	776
	Landelijk gebied	52,9	(48,0-57,8)	52,6	(47,7-57,5)	863
JAAR	2008	48,3	(45,5-51,1)			2618

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)





Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Vlaams Gewest

PS0102_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	63,3	(60,1-66,5)	63,1	(59,8-66,3)	1333
	Vrouwen	67,2	(64,1-70,2)	66,8	(63,7-69,9)	1524
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	56,6	(49,1-64,0)	56,6	(49,0-63,8)	303
	25 - 34	62,1	(55,5-68,8)	62,0	(55,2-68,3)	352
	35 - 44	64,3	(58,7-70,0)	64,4	(58,5-69,8)	440
	45 - 54	64,8	(59,4-70,2)	64,8	(59,3-70,0)	482
	55 - 64	68,1	(62,5-73,7)	68,2	(62,4-73,5)	445
	65 - 74	72,9	(66,5-79,3)	72,9	(65,9-78,9)	309
	75 +	70,8	(64,6-77,0)	70,4	(63,8-76,3)	526
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	68,1	(61,4-74,8)	64,7	(56,7-71,9)	409
	Lager secundair	68,1	(61,4-74,7)	66,0	(58,7-72,7)	439
	Hoger secundair	65,3	(60,9-69,7)	65,3	(60,7-69,7)	924
	Hoger onderwijs	63,8	(59,8-67,9)	64,7	(60,6-68,7)	1048
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	64,0	(59,9-68,1)	63,5	(59,2-67,5)	1032
	Halfstedelijk gebied	65,6	(61,1-70,2)	65,4	(60,6-69,9)	901
	Landelijk gebied	66,6	(62,2-71,1)	66,5	(61,9-70,8)	924
JAAR	2008	65,3	(62,8-67,8)			2857

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Vlaams Gewest

PS0103_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	59,2	(55,7-62,7)	59,1	(55,4-62,7)	1207
	Vrouwen	61,7	(58,4-64,9)	61,1	(57,7-64,4)	1435
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	56,2	(47,3-65,1)	56,1	(47,2-64,6)	228
	25 - 34	56,0	(48,8-63,1)	55,9	(48,7-62,8)	325
	35 - 44	56,9	(50,7-63,1)	56,9	(50,6-62,9)	397
	45 - 54	59,0	(53,4-64,6)	59,0	(53,3-64,4)	439
	55 - 64	59,4	(53,5-65,4)	59,5	(53,5-65,2)	417
	65 - 74	68,4	(60,3-76,6)	68,4	(59,7-75,9)	299
	75 +	72,8	(67,2-78,3)	72,6	(66,7-77,8)	537
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	69,3	(62,9-75,6)	63,8	(55,9-71,1)	401
	Lager secundair	60,5	(53,0-68,0)	57,9	(49,7-65,6)	412
	Hoger secundair	59,2	(54,3-64,1)	59,2	(54,2-64,1)	823
	Hoger onderwijs	59,2	(54,9-63,4)	60,6	(56,3-64,8)	966
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	59,2	(54,9-63,6)	58,6	(54,1-62,9)	974
	Halfstedelijk gebied	60,0	(55,2-64,9)	59,6	(54,5-64,5)	795
	Landelijk gebied	62,6	(57,7-67,5)	62,4	(57,3-67,3)	873
JAAR	2008	60,5	(57,8-63,2)			2642

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Vlaams Gewest

PS0104_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	72,2	(69,3-75,1)	72,8	(69,8-75,6)	1454
	Vrouwen	74,2	(71,4-77,0)	74,1	(71,1-76,9)	1630
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	69,3	(62,7-76,0)	69,3	(62,4-75,5)	320
	25 - 34	69,1	(62,9-75,4)	69,1	(62,5-75,0)	368
	35 - 44	70,1	(64,9-75,4)	70,1	(64,7-75,1)	461
	45 - 54	71,6	(66,5-76,7)	71,6	(66,2-76,5)	499
	55 - 64	71,1	(65,8-76,5)	71,2	(65,6-76,2)	482
	65 - 74	78,9	(73,3-84,5)	78,9	(72,7-84,0)	342
	75 +	88,9	(84,7-93,0)	88,8	(83,9-92,3)	612
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	83,9	(79,1-88,8)	80,6	(73,9-85,9)	484
	Lager secundair	78,5	(72,6-84,4)	77,4	(70,5-83,0)	488
	Hoger secundair	72,7	(68,4-76,9)	73,3	(68,8-77,4)	973
	Hoger onderwijs	68,6	(64,5-72,7)	70,3	(66,1-74,2)	1093
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	73,1	(69,2-76,9)	73,1	(68,9-76,8)	1140
	Halfstedelijk gebied	75,2	(70,9-79,4)	75,5	(71,0-79,5)	977
	Landelijk gebied	71,4	(67,0-75,9)	71,9	(67,2-76,1)	967
JAAR	2008	73,3	(70,8-75,7)			3084

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Vlaams Gewest

PS0105_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	65,5	(59,3-71,7)	64,9	(58,1-71,1)	389
	Vrouwen	64,3	(59,0-69,7)	62,0	(56,1-67,6)	542
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	55,6	(37,7-73,6)	56,0	(39,4-71,5)	53
	25 - 34	66,9	(53,9-79,9)	67,0	(53,5-78,2)	79
	35 - 44	59,9	(48,6-71,3)	60,0	(48,6-70,5)	106
	45 - 54	54,8	(44,0-65,6)	54,9	(43,9-65,4)	127
	55 - 64	62,8	(52,2-73,4)	62,7	(51,7-72,4)	138
	65 - 74	74,1	(63,8-84,4)	74,4	(62,5-83,4)	121
	75 +	76,1	(68,1-84,1)	76,5	(67,7-83,5)	307
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	77,5	(69,0-86,0)	73,6	(61,4-83,1)	193
	Lager secundair	70,9	(59,8-82,0)	69,3	(56,2-79,9)	167
	Hoger secundair	63,1	(54,6-71,6)	62,5	(53,5-70,6)	264
	Hoger onderwijs	58,5	(50,8-66,2)	59,7	(51,8-67,1)	298
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	62,5	(54,6-70,4)	60,8	(52,4-68,6)	296
	Halfstedelijk gebied	66,8	(58,5-75,0)	65,5	(56,2-73,6)	287
	Landelijk gebied	65,2	(57,6-72,8)	64,2	(56,0-71,6)	348
JAAR	2008	64,8	(60,3-69,3)			931

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest

PS0101_1		Zeervrededen	Tamelijkvrededen	Niettevreden en nietontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	28,3	50,0	12,5	5,0	4,3	782
	Vrouwen	31,1	45,8	11,7	7,6	3,8	1047
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	20,6	49,5	16,7	9,2	4,0	161
	25 - 34	27,1	51,0	12,3	5,8	3,9	353
	35 - 44	28,4	43,9	13,2	10,3	4,3	322
	45 - 54	25,3	51,8	11,5	5,0	6,4	251
	55 - 64	31,5	47,0	12,1	5,9	3,5	241
	65 - 74	41,3	45,3	9,4	1,8	2,1	148
	75 +	42,5	42,5	8,1	4,7	2,2	353
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	42,9	41,3	5,4	5,8	4,6	223
	Lager secundair	26,2	44,2	14,2	9,5	5,9	282
	Hoger secundair	26,1	47,2	13,6	7,5	5,6	481
	Hoger onderwijs	29,1	51,6	12,0	4,7	2,5	775
GROTE STEDEN	Brussel	29,8	47,7	12,1	6,4	4,0	1829
	Gent en Antwerpen	45,4	43,7	8,1	2,2	0,7	306
	Luik en Charleroi	51,8	37,4	6,4	2,0	2,4	241
JAAR	2008	29,8	47,7	12,1	6,4	4,0	1829

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest

PS0102_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	41,8	45,8	7,3	2,8	2,3	806
	Vrouwen	47,4	42,0	6,2	2,2	2,1	1088
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	33,4	54,8	9,5	1,2	1,2	196
	25 - 34	43,0	41,5	9,9	3,4	2,3	368
	35 - 44	42,8	45,9	5,3	2,6	3,5	326
	45 - 54	46,7	42,7	6,6	1,5	2,5	270
	55 - 64	45,0	45,9	3,6	2,8	2,7	270
	65 - 74	61,3	33,2	3,0	2,6	0,0	139
	75 +	50,1	38,5	6,6	3,2	1,6	325
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	46,8	43,2	3,8	1,4	4,8	206
	Lager secundair	41,3	42,8	7,5	3,5	4,9	280
	Hoger secundair	39,4	46,0	9,4	3,4	1,8	509
	Hoger onderwijs	48,5	43,1	5,7	1,8	1,0	846
GROTE STEDEN	Brussel	44,9	43,7	6,7	2,5	2,2	1894
	Gent en Antwerpen	65,4	29,7	2,3	2,1	0,5	307
	Luik en Charleroi	65,8	29,6	2,2	0,8	1,7	253
JAAR	2008	44,9	43,7	6,7	2,5	2,2	1894

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest

PS0103_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	37,7	50,5	7,9	2,6	1,3	769
	Vrouwen	44,8	43,2	7,8	2,6	1,5	1087
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	26,4	58,8	11,2	3,6	0,0	174
	25 - 34	36,1	49,1	10,5	3,2	1,1	364
	35 - 44	36,7	49,0	9,5	2,1	2,8	328
	45 - 54	45,1	44,3	7,1	1,5	2,1	259
	55 - 64	45,5	46,7	3,7	2,5	1,6	257
	65 - 74	58,3	35,2	3,3	3,3	0,0	142
	75 +	56,7	34,4	5,5	2,5	0,8	332
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	47,8	42,8	7,9	0,0	1,5	211
	Lager secundair	38,1	51,6	5,7	2,5	2,1	268
	Hoger secundair	39,8	47,4	8,4	3,6	0,8	476
	Hoger onderwijs	42,9	44,9	8,1	2,4	1,7	834
GROTE STEDEN	Brussel	41,7	46,4	7,9	2,6	1,4	1856
	Gent en Antwerpen	60,0	33,6	4,6	1,7	0,0	298
	Luik en Charleroi	66,7	31,0	1,5	0,3	0,3	249
JAAR	2008	41,7	46,4	7,9	2,6	1,4	1856

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest

PS0104_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	50,2	41,1	6,7	1,2	0,8	876
	Vrouwen	56,4	34,3	5,8	2,6	0,9	1155
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	39,7	50,2	7,8	1,7	0,6	212
	25 - 34	46,4	41,0	9,3	2,9	0,4	382
	35 - 44	48,9	40,0	7,9	2,5	0,7	341
	45 - 54	53,6	40,1	4,2	1,0	1,2	274
	55 - 64	57,7	35,6	3,3	2,2	1,3	280
	65 - 74	70,7	22,9	4,6	1,1	0,7	154
	75 +	75,1	19,2	3,0	1,2	1,4	388
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	65,2	29,5	3,6	0,4	1,3	249
	Lager secundair	59,9	34,0	3,3	1,1	1,7	303
	Hoger secundair	55,3	35,5	6,0	2,7	0,6	543
	Hoger onderwijs	48,9	40,9	7,7	1,8	0,6	869
GROTE STEDEN	Brussel	53,6	37,4	6,2	2,0	0,8	2031
	Gent en Antwerpen	78,0	17,0	3,8	0,2	1,1	347
	Luik en Charleroi	80,0	18,4	1,6	0,0	0,0	277
JAAR	2008	53,6	37,4	6,2	2,0	0,8	2031

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008





## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest

PS0105_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	43,3	39,4	11,1	1,2	4,9	142
	Vrouwen	45,4	34,8	14,5	1,5	3,8	256
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	28,2	63,7	8,1	0,0	0,0	26
	25 - 34	39,1	34,7	17,5	2,4	6,3	54
	35 - 44	46,0	35,2	11,5	0,0	7,3	51
	45 - 54	32,0	41,8	20,5	0,0	5,7	40
	55 - 64	40,2	42,4	10,8	3,5	3,1	49
	65 - 74	66,2	23,1	8,5	0,0	2,3	42
	75 +	53,6	27,7	12,6	3,2	2,9	136
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	58,0	32,4	9,1	0,5	0,0	80
	Lager secundair	52,4	29,9	6,8	1,5	9,4	65
	Hoger secundair	44,7	31,1	16,5	0,9	6,7	95
	Hoger onderwijs	36,6	43,4	16,0	2,2	1,8	146
GROTE STEDEN	Brussel	44,6	36,6	13,1	1,4	4,2	398
	Gent en Antwerpen	62,4	28,4	3,4	0,0	5,7	90
	Luik en Charleroi	53,8	39,3	4,7	2,2	0,0	38
JAAR	2008	44,6	36,6	13,1	1,4	4,2	398

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest

PS0101_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	78,3	(74,8-81,7)	78,7	(75,2-81,8)	782
	Vrouwen	76,9	(74,0-79,9)	76,9	(73,7-79,8)	1047
LEEFTIJD- GROEP	15 - 24	70,1	(61,3-79,0)	70,1	(60,7-78,1)	161
	25 - 34	78,1	(73,4-82,8)	78,2	(73,1-82,5)	353
	35 - 44	72,3	(66,5-78,0)	72,3	(66,3-77,7)	322
	45 - 54	77,1	(70,8-83,4)	77,1	(70,3-82,8)	251
	55 - 64	78,5	(72,4-84,5)	78,5	(71,9-83,9)	241
	65 - 74	86,6	(80,9-92,3)	86,6	(80,0-91,3)	148
	75 +	85,0	(80,4-89,6)	85,2	(80,1-89,2)	353
OPLEIDINGS- NIVEAU	Lager/geen diploma	84,2	(77,8-90,6)	82,7	(74,6-88,6)	223
	Lager secundair	70,4	(63,6-77,1)	70,6	(63,5-76,8)	282
	Hoger secundair	73,3	(67,9-78,7)	73,5	(67,8-78,6)	481
	Hoger onderwijs	80,8	(77,5-84,0)	81,5	(78,0-84,6)	775
GROTE STEDEN	Brussel	77,5	(75,1-80,0)	78,4	(75,7-80,9)	1829
	Gent en Antwerpen	89,1	(84,3-93,9)	89,3	(84,0-93,0)	306
	Luik en Charleroi	89,2	(84,4-94,0)	89,4	(83,8-93,2)	241
JAAR	2008	77,5	(75,1-80,0)			1829

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest

PS0102_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	87,6	(84,7-90,4)	88,3	(85,3-90,8)	806
	Vrouwen	89,4	(87,4-91,5)	90,1	(87,7-92,1)	1088
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	88,1	(82,4-93,8)	88,1	(81,3-92,7)	196
	25 - 34	84,5	(80,4-88,6)	84,4	(79,9-88,1)	368
	35 - 44	88,7	(84,7-92,7)	88,7	(84,1-92,1)	326
	45 - 54	89,4	(84,5-94,4)	89,5	(83,5-93,5)	270
	55 - 64	90,9	(87,2-94,5)	90,8	(86,4-93,9)	270
	65 - 74	94,5	(89,9-99,0)	94,5	(87,8-97,6)	139
	75 +	88,6	(84,2-93,1)	88,4	(83,0-92,2)	325
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	90,0	(83,8-96,2)	89,6	(81,2-94,5)	206
	Lager secundair	84,2	(79,4-89,0)	84,7	(79,5-88,8)	280
	Hoger secundair	85,4	(81,1-89,6)	86,5	(81,8-90,1)	509
	Hoger onderwijs	91,5	(89,3-93,8)	92,4	(90,0-94,3)	846
GROTE STEDEN	Brussel	88,6	(86,8-90,4)	89,1	(87,0-90,9)	1894
	Gent en Antwerpen	95,1	(92,5-97,7)	95,1	(91,8-97,1)	307
	Luik en Charleroi	95,4	(91,9-98,9)	95,6	(90,8-97,9)	253
JAAR	2008	88,6	(86,8-90,4)			1894

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest

PS0103_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	88,2	(85,4-91,0)	88,8	(85,9-91,2)	769
	Vrouwen	88,1	(85,8-90,3)	88,7	(86,2-90,8)	1087
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	85,2	(77,8-92,6)	85,2	(76,2-91,2)	174
	25 - 34	85,1	(81,3-89,0)	85,1	(80,8-88,6)	364
	35 - 44	85,7	(81,2-90,1)	85,7	(80,7-89,6)	328
	45 - 54	89,4	(85,1-93,6)	89,4	(84,3-92,9)	259
	55 - 64	92,2	(88,4-95,9)	92,2	(87,5-95,2)	257
	65 - 74	93,5	(89,0-98,0)	93,5	(87,4-96,8)	142
	75 +	91,1	(87,2-95,0)	91,1	(86,4-94,3)	332
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	90,6	(84,1-97,1)	89,9	(80,8-95,0)	211
	Lager secundair	89,7	(85,5-93,8)	90,1	(85,3-93,4)	268
	Hoger secundair	87,2	(83,3-91,1)	87,7	(83,4-91,0)	476
	Hoger onderwijs	87,8	(85,3-90,3)	88,8	(86,0-91,0)	834
GROTE STEDEN	Brussel	88,1	(86,3-89,9)	89,5	(87,4-91,3)	1856
	Gent en Antwerpen	93,6	(90,3-96,9)	93,7	(89,8-96,2)	298
	Luik en Charleroi	97,8	(95,9-99,7)	98,0	(95,3-99,1)	249
JAAR	2008	88,1	(86,3-89,9)			1856

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest

PS0104_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	91,3	(89,0-93,7)	91,9	(89,3-94,0)	876
	Vrouwen	90,7	(88,8-92,6)	91,2	(89,2-92,8)	1155
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	89,9	(84,9-94,9)	89,9	(83,7-93,9)	212
	25 - 34	87,4	(83,7-91,2)	87,5	(83,2-90,7)	382
	35 - 44	88,9	(84,8-93,1)	89,0	(84,1-92,4)	341
	45 - 54	93,7	(90,6-96,8)	93,7	(89,8-96,1)	274
	55 - 64	93,3	(90,0-96,5)	93,3	(89,3-95,8)	280
	65 - 74	93,6	(88,5-98,7)	93,7	(86,3-97,2)	154
	75 +	94,3	(91,3-97,3)	94,4	(90,5-96,7)	388
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	94,7	(91,4-97,9)	94,4	(89,9-97,0)	249
	Lager secundair	93,9	(90,9-96,9)	94,2	(90,4-96,5)	303
	Hoger secundair	90,8	(87,2-94,3)	91,3	(87,1-94,2)	543
	Hoger onderwijs	89,8	(87,3-92,3)	90,8	(88,2-92,8)	869
GROTE STEDEN	Brussel	91,0	(89,3-92,6)	91,7	(89,9-93,2)	2031
	Gent en Antwerpen	95,0	(91,3-98,7)	95,2	(90,3-97,6)	347
	Luik en Charleroi	98,4	(97,2-99,6)	98,5	(96,8-99,3)	277
JAAR	2008	91,0	(89,3-92,6)			2031

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest

PS0105_2		% (Ruw )	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	82,7	(75,1-90,4)	83,8	(75,5-89,7)	142
	Vrouwen	80,2	(74,5-85,9)	81,6	(74,5-87,0)	256
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	91,9	(81,9-100,0)	91,9	(76,6-97,5)	26
	25 - 34	73,8	(60,0-87,6)	74,0	(58,6-85,1)	54
	35 - 44	81,2	(69,7-92,8)	81,5	(67,7-90,2)	51
	45 - 54	73,9	(55,6-92,1)	73,9	(53,1-87,6)	40
	55 - 64	82,6	(71,2-94,0)	82,9	(68,7-91,5)	49
	65 - 74	89,2	(79,6-98,9)	89,2	(75,8-95,6)	42
	75 +	81,3	(72,4-90,2)	81,9	(70,9-89,4)	136
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	90,4	(82,1-98,7)	90,8	(79,5-96,2)	80
	Lager secundair	82,3	(68,7-95,9)	84,0	(65,7-93,5)	65
	Hoger secundair	75,8	(63,9-87,7)	78,3	(65,5-87,3)	95
	Hoger onderwijs	80,0	(72,4-87,6)	81,7	(73,4-87,8)	146
GROTE STEDEN	Brussel	81,2	(76,3-86,2)	81,1	(74,8-86,2)	398
	Gent en Antwerpen	90,9	(82,5-99,3)	89,8	(76,5-96,0)	90
	Luik en Charleroi	93,1	(84,5-100,0)	92,5	(75,5-98,0)	38
JAAR	2008	81,2	(76,3-86,2)			398

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Brussels Gewest

PS0101_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	28,3	(24,6-31,9)	27,9	(24,5-31,7)	782
	Vrouwen	31,1	(27,8-34,4)	30,2	(26,8-33,9)	1047
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	20,6	(12,6-28,6)	20,6	(13,8-29,6)	161
	25 - 34	27,1	(21,9-32,3)	27,0	(22,1-32,4)	353
	35 - 44	28,4	(22,5-34,4)	28,4	(22,9-34,6)	322
	45 - 54	25,3	(19,0-31,7)	25,3	(19,5-32,2)	251
	55 - 64	31,5	(25,4-37,6)	31,4	(25,7-37,8)	241
	65 - 74	41,3	(32,1-50,5)	41,2	(32,5-50,5)	148
	75 +	42,5	(36,1-48,8)	42,1	(35,9-48,6)	353
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	42,9	(34,6-51,2)	39,2	(30,8-48,3)	223
	Lager secundair	26,2	(19,9-32,5)	24,9	(19,2-31,7)	282
	Hoger secundair	26,1	(21,4-30,9)	25,6	(21,2-30,5)	481
	Hoger onderwijs	29,1	(25,3-33,0)	29,0	(25,2-33,1)	775
GROTE STEDEN	Brussel	29,8	(27,2-32,4)	29,4	(26,7-32,2)	1829
	Gent en Antwerpen	45,4	(37,3-53,5)	43,5	(35,8-51,5)	306
	Luik en Charleroi	51,8	(44,0-59,7)	50,9	(43,1-58,7)	241
JAAR	2008	29,8	(27,2-32,4)			1829

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Brussels Gewest

PS0102_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	41,8	(37,8-45,8)	42,0	(38,0-46,2)	806
	Vrouwen	47,4	(44,0-50,8)	47,4	(43,9-51,0)	1088
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	33,4	(24,9-41,8)	33,3	(25,4-42,2)	196
	25 - 34	43,0	(37,4-48,6)	42,8	(37,3-48,5)	368
	35 - 44	42,8	(36,5-49,0)	42,7	(36,6-48,9)	326
	45 - 54	46,7	(39,9-53,6)	46,7	(40,0-53,5)	270
	55 - 64	45,0	(38,5-51,5)	44,7	(38,3-51,2)	270
	65 - 74	61,3	(52,2-70,3)	61,1	(51,8-69,7)	139
	75 +	50,1	(43,4-56,8)	49,2	(42,5-55,9)	325
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	46,8	(37,3-56,3)	44,6	(34,9-54,7)	206
	Lager secundair	41,3	(34,7-48,0)	41,0	(34,5-47,8)	280
	Hoger secundair	39,4	(34,1-44,6)	39,5	(34,2-45,0)	509
	Hoger onderwijs	48,5	(44,3-52,6)	48,8	(44,6-53,1)	846
GROTE STEDEN	Brussel	44,9	(42,1-47,6)	44,7	(41,8-47,6)	1894
	Gent en Antwerpen	65,4	(57,7-73,1)	64,1	(55,9-71,5)	307
	Luik en Charleroi	65,8	(58,2-73,5)	65,6	(57,5-72,9)	253
JAAR	2008	44,9	(42,1-47,6)			1894

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)





Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Brussels Gewest

PS0103_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	37,7	(33,7-41,7)	37,6	(33,6-41,7)	769
	Vrouwen	44,8	(41,4-48,2)	44,5	(40,9-48,2)	1087
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	26,4	(18,6-34,1)	26,1	(19,2-34,4)	174
	25 - 34	36,1	(30,6-41,5)	35,5	(30,3-41,1)	364
	35 - 44	36,7	(30,7-42,6)	36,3	(30,6-42,5)	328
	45 - 54	45,1	(38,1-52,1)	44,9	(38,1-52,0)	259
	55 - 64	45,5	(38,9-52,1)	45,2	(38,7-51,9)	257
	65 - 74	58,3	(48,9-67,6)	58,1	(48,6-66,9)	142
	75 +	56,7	(50,4-63,0)	55,7	(49,3-61,9)	332
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	47,8	(38,5-57,2)	42,8	(33,8-52,4)	211
	Lager secundair	38,1	(31,2-45,0)	36,7	(29,9-44,1)	268
	Hoger secundair	39,8	(34,3-45,2)	39,4	(34,0-45,0)	476
	Hoger onderwijs	42,9	(38,8-46,9)	43,2	(39,0-47,5)	834
GROTE STEDEN	Brussel	41,7	(39,0-44,5)	41,2	(38,4-44,2)	1856
	Gent en Antwerpen	60,0	(52,3-67,7)	57,7	(49,7-65,4)	298
	Luik en Charleroi	66,7	(59,2-74,3)	66,1	(58,0-73,4)	249
JAAR	2008	41,7	(39,0-44,5)			1856

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Brussels Gewest

PS0104_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	50,2	(46,3-54,2)	51,4	(47,4-55,3)	876
	Vrouwen	56,4	(53,2-59,7)	56,6	(53,1-60,0)	1155
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	39,7	(31,3-48,0)	39,6	(31,7-48,1)	212
	25 - 34	46,4	(41,0-51,9)	46,2	(40,8-51,7)	382
	35 - 44	48,9	(43,0-54,9)	48,9	(43,0-54,8)	341
	45 - 54	53,6	(46,6-60,7)	53,7	(46,7-60,6)	274
	55 - 64	57,7	(51,1-64,3)	57,5	(50,8-63,9)	280
	65 - 74	70,7	(62,7-78,7)	70,6	(62,0-78,0)	154
	75 +	75,1	(69,9-80,2)	74,5	(69,0-79,4)	388
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	65,2	(58,1-72,2)	61,8	(53,6-69,4)	249
	Lager secundair	59,9	(53,2-66,5)	59,7	(52,5-66,5)	303
	Hoger secundair	55,3	(50,0-60,6)	56,3	(50,8-61,7)	543
	Hoger onderwijs	48,9	(44,8-53,0)	50,2	(46,0-54,4)	869
GROTE STEDEN	Brussel	53,6	(50,9-56,3)	53,6	(50,8-56,4)	2031
	Gent en Antwerpen	78,0	(71,5-84,6)	77,4	(69,9-83,5)	347
	Luik en Charleroi	80,0	(74,3-85,7)	80,1	(73,9-85,2)	277
JAAR	2008	53,6	(50,9-56,3)			2031

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Brussels Gewest

PS0105_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	43,3	(33,3-53,4)	41,0	(30,9-51,9)	142
	Vrouwen	45,4	(37,9-52,9)	42,2	(34,1-50,8)	256
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	28,2	(6,2-50,2)	28,2	(12,5-51,9)	26
	25 - 34	39,1	(25,1-53,1)	39,0	(26,4-53,2)	54
	35 - 44	46,0	(28,8-63,2)	45,8	(30,1-62,5)	51
	45 - 54	32,0	(13,4-50,7)	32,0	(17,1-51,8)	40
	55 - 64	40,2	(24,8-55,6)	40,0	(26,3-55,5)	49
	65 - 74	66,2	(50,1-82,3)	66,2	(49,5-79,6)	42
	75 +	53,6	(43,3-64,0)	53,3	(42,5-63,8)	136
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	58,0	(43,2-72,8)	52,5	(35,1-69,3)	80
	Lager secundair	52,4	(35,6-69,3)	48,4	(30,8-66,5)	65
	Hoger secundair	44,7	(31,5-58,0)	43,2	(30,4-57,0)	95
	Hoger onderwijs	36,6	(25,9-47,3)	35,5	(25,8-46,6)	146
GROTE STEDEN	Brussel	44,6	(38,0-51,2)	40,7	(33,2-48,7)	398
	Gent en Antwerpen	62,4	(47,6-77,3)	57,5	(42,7-71,1)	90
	Luik en Charleroi	53,8	(36,8-70,7)	48,2	(28,2-68,9)	38
JAAR	2008	44,6	(38,0-51,2)			398

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest

PS0101_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	37,7	43,2	12,4	4,2	2,5	1028
	Vrouwen	37,6	41,7	12,6	5,1	2,9	1417
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	30,8	40,6	18,5	5,1	5,0	222
	25 - 34	26,5	42,3	17,1	9,8	4,2	281
	35 - 44	31,4	48,0	14,5	3,9	2,2	400
	45 - 54	36,3	42,0	13,8	4,3	3,6	398
	55 - 64	45,2	40,6	7,9	3,6	2,7	373
	65 - 74	47,9	40,9	6,9	3,9	0,3	256
	75 +	50,4	39,2	7,5	2,2	0,7	515
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	39,6	46,7	8,0	2,5	3,2	383
	Lager secundair	43,5	32,2	15,2	5,2	3,9	469
	Hoger secundair	36,3	44,2	12,9	4,0	2,6	761
	Hoger onderwijs	35,4	44,1	12,2	6,0	2,3	773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	36,9	43,4	11,9	5,5	2,4	990
	Halfstedelijk gebied	30,2	47,4	13,4	5,3	3,6	373
	Landelijk gebied	41,0	39,6	12,8	3,7	2,9	1082
JAAR	2008	37,7	42,4	12,5	4,7	2,8	2445

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest

PS0102_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	56,7	34,2	6,7	1,5	1,0	1136
	Vrouwen	54,7	37,4	5,3	1,6	0,9	1493
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	53,3	35,0	10,1	0,9	0,7	292
	25 - 34	52,6	36,9	7,7	2,6	0,2	326
	35 - 44	51,0	39,7	6,2	1,8	1,2	443
	45 - 54	57,3	35,3	5,9	0,7	0,9	442
	55 - 64	57,3	36,2	4,1	1,3	1,2	405
	65 - 74	61,2	31,3	2,4	3,5	1,6	259
	75 +	60,4	34,0	4,4	0,4	0,8	462
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	54,5	34,4	6,7	1,2	3,3	348
	Lager secundair	49,4	40,5	6,3	2,9	1,0	481
	Hoger secundair	56,3	35,7	6,0	1,1	0,8	864
	Hoger onderwijs	57,6	34,9	5,5	1,6	0,4	879
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	56,6	34,5	6,6	1,3	1,0	1048
	Halfstedelijk gebied	49,5	41,8	5,6	1,7	1,4	392
	Landelijk gebied	56,5	35,6	5,4	1,8	0,7	1189
JAAR	2008	55,6	35,9	6,0	1,6	0,9	2629

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest

PS0103_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	52,2	37,3	7,9	1,5	1,2	1088
	Vrouwen	55,5	37,8	5,0	1,3	0,4	1512
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	50,5	37,3	9,6	1,8	0,9	245
	25 - 34	43,3	44,7	9,4	2,4	0,2	309
	35 - 44	50,5	40,2	7,3	0,7	1,3	422
	45 - 54	53,6	38,2	6,0	1,7	0,6	432
	55 - 64	59,8	34,6	4,4	0,9	0,3	397
	65 - 74	64,0	30,2	3,0	2,0	0,7	273
	75 +	60,8	34,0	3,5	0,3	1,3	522
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	56,7	35,9	6,5	0,3	0,5	384
	Lager secundair	52,0	39,3	6,9	1,2	0,7	480
	Hoger secundair	55,1	37,0	5,2	1,6	1,0	828
	Hoger onderwijs	52,9	37,9	6,9	1,7	0,6	849
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,1	37,5	6,2	1,2	1,0	1050
	Halfstedelijk gebied	46,5	46,8	3,9	2,0	0,9	380
	Landelijk gebied	56,3	34,8	7,1	1,4	0,4	1170
JAAR	2008	54,0	37,6	6,3	1,4	0,7	2600

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



## Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest

PS0104_1		Zeervrededen	Tamelijktvrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijkontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	67,3	27,5	3,6	0,9	0,7	1242
	Vrouwen	70,3	25,2	3,6	0,8	0,2	1620
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	65,9	26,3	6,4	0,8	0,5	298
	25 - 34	57,3	34,8	5,6	2,0	0,4	341
	35 - 44	67,0	29,1	2,3	0,8	0,8	463
	45 - 54	67,2	27,5	4,3	0,8	0,2	461
	55 - 64	73,5	24,2	2,0	0,1	0,1	431
	65 - 74	77,1	17,1	4,2	1,2	0,5	292
	75 +	80,3	18,8	0,6	0,2	0,1	576
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	80,2	18,0	1,7	0,1	0,0	439
	Lager secundair	66,0	28,8	3,7	0,6	0,9	538
	Hoger secundair	69,4	25,8	3,8	0,8	0,3	916
	Hoger onderwijs	66,4	28,1	4,0	1,2	0,4	905
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	71,0	24,3	3,8	0,8	0,1	1140
	Halfstedelijk gebied	65,5	29,9	3,2	0,9	0,5	431
	Landelijk gebied	67,8	27,1	3,5	0,9	0,7	1291
JAAR	2008	68,9	26,2	3,6	0,9	0,4	2862

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008



Verdeling van de bevolking (van 15 jaar en ouder) volgens hun tevredenheid over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest

PS0105_1		Zeervrededen	Tamelijk tevrededen	Niet tevreden en niet ontevreden	Tamelijk ontevreden	Zeervrededen	N
GESLACHT	Mannen	51,8	36,2	11,4	0,4	0,2	270
	Vrouwen	56,6	30,0	9,7	3,0	0,7	438
LEEFTIJDSGROEP	15 - 24	35,5	41,1	21,7	1,6	0,0	40
	25 - 34	50,2	31,4	15,0	0,9	2,5	58
	35 - 44	35,2	38,9	18,1	7,8	0,0	70
	45 - 54	61,3	30,8	7,4	0,5	0,0	94
	55 - 64	63,4	22,8	10,2	2,3	1,3	99
	65 - 74	62,2	32,0	4,6	1,2	0,0	88
	75 +	60,7	34,5	4,6	0,1	0,2	259
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	62,5	29,6	7,6	0,0	0,2	157
	Lager secundair	50,4	33,2	15,3	1,0	0,0	179
	Hoger secundair	51,8	33,0	11,1	3,5	0,6	184
	Hoger onderwijs	57,5	31,9	7,4	2,1	1,0	171
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	47,1	37,3	13,0	2,0	0,6	302
	Halfstedelijk gebied	64,5	27,6	5,3	2,3	0,2	104
	Landelijk gebied	61,5	27,7	8,5	1,7	0,5	302
JAAR	2008	54,6	32,5	10,4	1,9	0,5	708

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008





Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest

PS0101_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	80,9	(77,8-84,0)	81,3	(78,1-84,1)	1028
	Vrouwen	79,3	(76,7-82,0)	79,2	(76,3-81,8)	1417
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	71,4	(63,8-79,0)	71,5	(63,4-78,4)	222
	25 - 34	68,9	(61,5-76,2)	69,0	(61,2-75,8)	281
	35 - 44	79,3	(74,3-84,4)	79,5	(74,0-84,0)	400
	45 - 54	78,3	(73,4-83,1)	78,4	(73,2-82,9)	398
	55 - 64	85,8	(81,6-90,0)	85,9	(81,2-89,5)	373
	65 - 74	88,8	(83,8-93,8)	88,9	(83,0-92,9)	256
	75 +	89,6	(85,7-93,4)	89,7	(85,3-93,0)	515
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	86,3	(81,7-90,9)	81,6	(74,6-87,0)	383
	Lager secundair	75,7	(69,7-81,8)	73,6	(67,1-79,3)	469
	Hoger secundair	80,5	(76,9-84,1)	81,8	(78,0-85,0)	761
	Hoger onderwijs	79,5	(75,6-83,5)	81,5	(77,2-85,1)	773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	80,3	(77,0-83,5)	80,5	(77,0-83,5)	990
	Halfstedelijk gebied	77,7	(71,9-83,5)	78,7	(72,4-83,9)	373
	Landelijk gebied	80,6	(77,0-84,1)	80,5	(76,7-83,8)	1082
JAAR	2008	80,0	(77,8-82,2)			2445

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest

PS0102_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	90,9	(88,7-93,0)	90,9	(88,6-92,8)	1136
	Vrouwen	92,1	(90,4-93,8)	92,1	(90,2-93,7)	1493
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	88,4	(83,6-93,2)	88,4	(82,7-92,3)	292
	25 - 34	89,5	(85,3-93,7)	89,5	(84,5-93,0)	326
	35 - 44	90,7	(87,8-93,7)	90,7	(87,3-93,3)	443
	45 - 54	92,6	(90,0-95,1)	92,5	(89,5-94,7)	442
	55 - 64	93,5	(90,2-96,7)	93,5	(89,5-96,0)	405
	65 - 74	92,5	(87,4-97,6)	92,4	(85,6-96,2)	259
	75 +	94,4	(92,0-96,8)	94,3	(91,3-96,3)	462
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	88,9	(84,1-93,7)	86,1	(78,6-91,2)	348
	Lager secundair	89,9	(85,8-93,9)	89,3	(84,5-92,8)	481
	Hoger secundair	92,1	(89,8-94,4)	92,4	(89,9-94,4)	864
	Hoger onderwijs	92,5	(90,4-94,6)	93,0	(90,8-94,8)	879
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	91,1	(88,9-93,4)	91,1	(88,7-93,1)	1048
	Halfstedelijk gebied	91,3	(87,7-94,9)	91,4	(87,0-94,3)	392
	Landelijk gebied	92,1	(90,1-94,1)	92,1	(89,8-93,9)	1189
JAAR	2008	91,6	(90,2-92,9)			2629

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest

PS0103_2		% (Ruw )	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	89,5	(87,2-91,7)	89,5	(87,0-91,6)	1088
	Vrouwen	93,3	(91,8-94,8)	93,3	(91,7-94,7)	1512
LEEFTIJD- GROEP	15 - 24	87,7	(82,5-93,0)	87,8	(81,5-92,1)	245
	25 - 34	88,1	(83,4-92,8)	88,0	(82,6-92,0)	309
	35 - 44	90,7	(87,6-93,9)	90,7	(87,1-93,4)	422
	45 - 54	91,7	(88,9-94,5)	91,8	(88,6-94,2)	432
	55 - 64	94,4	(92,0-96,8)	94,5	(91,6-96,4)	397
	65 - 74	94,2	(91,3-97,2)	94,2	(90,4-96,6)	273
	75 +	94,9	(91,8-97,9)	94,7	(90,6-97,1)	522
OPLEIDINGS- NIVEAU	Lager/geen diploma	92,6	(89,3-96,0)	90,1	(84,2-94,0)	384
	Lager secundair	91,2	(87,8-94,6)	90,5	(86,3-93,5)	480
	Hoger secundair	92,2	(89,8-94,5)	92,6	(90,0-94,6)	828
	Hoger onderwijs	90,8	(88,4-93,2)	91,5	(88,8-93,6)	849
URBANISATIE -GRAAD	Stedelijk gebied	91,6	(89,4-93,7)	91,6	(89,2-93,5)	1050
	Halfstedelijk gebied	93,3	(90,3-96,3)	93,5	(89,8-95,9)	380
	Landelijk gebied	91,1	(89,0-93,2)	91,1	(88,7-93,0)	1170
JAAR	2008	91,6	(90,2-93,0)			2600

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest

PS0104_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	94,8	(93,2-96,4)	95,4	(93,7-96,6)	1242
	Vrouwen	95,4	(94,1-96,7)	95,8	(94,4-96,8)	1620
LEEFTIJD- GROEP	15 - 24	92,2	(88,4-96,0)	92,2	(87,5-95,3)	298
	25 - 34	92,1	(88,5-95,6)	92,1	(87,7-95,0)	341
	35 - 44	96,2	(94,1-98,2)	96,2	(93,5-97,8)	463
	45 - 54	94,6	(92,3-97,0)	94,6	(91,8-96,6)	461
	55 - 64	97,7	(96,2-99,3)	97,7	(95,5-98,9)	431
	65 - 74	94,2	(89,5-98,8)	94,2	(87,5-97,4)	292
	75 +	99,1	(98,3-99,8)	99,1	(97,9-99,6)	576
OPLEIDINGS- NIVEAU	Lager/geen diploma	98,2	(96,5-99,9)	97,9	(94,4-99,2)	439
	Lager secundair	94,7	(91,5-98,0)	95,0	(90,9-97,3)	538
	Hoger secundair	95,1	(93,5-96,8)	95,8	(94,1-97,0)	916
	Hoger onderwijs	94,4	(92,5-96,4)	95,2	(93,1-96,8)	905
URBANISATIE- GRAAD	Stedelijk gebied	95,3	(93,8-96,9)	95,7	(94,2-96,9)	1140
	Halfstedelijk gebied	95,4	(93,0-97,8)	96,0	(93,1-97,7)	431
	Landelijk gebied	94,9	(93,1-96,7)	95,3	(93,3-96,7)	1291
JAAR	2008	95,2	(94,1-96,2)			2862

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest

PS0105_2		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	88,0	(82,4-93,5)	87,7	(80,9-92,3)	270
	Vrouwen	86,6	(82,2-91,0)	85,4	(80,0-89,6)	438
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	76,6	(60,8-92,5)	76,9	(59,2-88,5)	40
	25 - 34	81,6	(66,5-96,7)	81,9	(62,2-92,5)	58
	35 - 44	74,0	(59,9-88,2)	74,3	(57,7-85,9)	70
	45 - 54	92,1	(86,5-97,8)	92,2	(84,6-96,2)	94
	55 - 64	86,3	(77,9-94,6)	86,4	(75,8-92,8)	99
	65 - 74	94,3	(89,3-99,2)	94,4	(87,3-97,6)	88
	75 +	95,1	(91,8-98,4)	95,3	(90,6-97,7)	259
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	92,2	(87,0-97,4)	84,2	(70,0-92,4)	157
	Lager secundair	83,7	(75,6-91,8)	80,0	(68,2-88,1)	179
	Hoger secundair	84,7	(76,7-92,8)	85,7	(77,0-91,5)	184
	Hoger onderwijs	89,4	(83,0-95,9)	91,6	(84,5-95,6)	171
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	84,5	(78,6-90,4)	84,1	(77,1-89,3)	302
	Halfstedelijk gebied	92,1	(85,4-98,8)	91,3	(81,2-96,2)	104
	Landelijk gebied	89,2	(83,7-94,7)	88,4	(81,3-93,0)	302
JAAR	2008	87,2	(83,5-90,9)			708

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van ziekenhuizen, Waals Gewest

PS0101_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	37,7	(34,0-41,4)	36,7	(33,1-40,4)	1028
	Vrouwen	37,6	(34,4-40,9)	36,0	(32,6-39,6)	1417
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	30,8	(22,9-38,7)	30,8	(23,6-39,1)	222
	25 - 34	26,5	(20,1-32,9)	26,5	(20,6-33,5)	281
	35 - 44	31,4	(25,6-37,1)	31,4	(26,0-37,4)	400
	45 - 54	36,3	(30,3-42,3)	36,3	(30,6-42,5)	398
	55 - 64	45,2	(38,5-52,0)	45,2	(38,6-52,1)	373
	65 - 74	47,9	(38,9-57,0)	48,0	(39,1-57,0)	256
	75 +	50,4	(44,0-56,8)	50,5	(44,1-56,9)	515
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	39,6	(32,0-47,2)	31,5	(24,6-39,3)	383
	Lager secundair	43,5	(36,5-50,5)	40,1	(33,7-46,9)	469
	Hoger secundair	36,3	(31,8-40,8)	36,1	(31,6-40,8)	761
	Hoger onderwijs	35,4	(30,5-40,4)	36,5	(31,5-41,8)	773
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	36,9	(32,9-40,9)	35,5	(31,6-39,7)	990
	Halfstedelijk gebied	30,2	(24,5-36,0)	29,6	(24,1-35,8)	373
	Landelijk gebied	41,0	(36,4-45,6)	39,5	(35,0-44,3)	1082
JAAR	2008	37,7	(34,9-40,4)			2445

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van tandartsen, Waals Gewest

PS0102_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	56,7	(53,1-60,2)	56,7	(53,1-60,2)	1136
	Vrouwen	54,7	(51,5-58,0)	54,5	(51,2-57,8)	1493
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	53,3	(45,8-60,9)	53,4	(45,9-60,7)	292
	25 - 34	52,6	(45,6-59,5)	52,6	(45,7-59,5)	326
	35 - 44	51,0	(45,4-56,7)	51,1	(45,5-56,7)	443
	45 - 54	57,3	(51,6-62,9)	57,3	(51,6-62,9)	442
	55 - 64	57,3	(50,8-63,8)	57,3	(50,8-63,7)	405
	65 - 74	61,2	(52,6-69,8)	61,3	(52,6-69,4)	259
	75 +	60,4	(54,0-66,8)	60,6	(54,0-66,9)	462
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	54,5	(47,0-61,9)	50,7	(42,8-58,6)	348
	Lager secundair	49,4	(42,7-56,0)	48,0	(41,4-54,6)	481
	Hoger secundair	56,3	(51,8-60,9)	56,7	(52,1-61,3)	864
	Hoger onderwijs	57,6	(53,1-62,1)	58,7	(54,1-63,2)	879
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	56,6	(52,7-60,5)	56,5	(52,5-60,5)	1048
	Halfstedelijk gebied	49,5	(42,8-56,1)	49,6	(42,9-56,4)	392
	Landelijk gebied	56,5	(52,3-60,8)	56,5	(52,1-60,7)	1189
JAAR	2008	55,6	(52,9-58,3)			2629

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van arts-specialisten, Waals Gewest

PS0103_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	52,2	(48,5-55,8)	51,7	(48,1-55,4)	1088
	Vrouwen	55,5	(52,3-58,7)	55,0	(51,6-58,3)	1512
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	50,5	(42,8-58,2)	50,3	(42,7-57,9)	245
	25 - 34	43,3	(36,5-50,2)	43,2	(36,5-50,1)	309
	35 - 44	50,5	(44,7-56,4)	50,4	(44,5-56,2)	422
	45 - 54	53,6	(47,7-59,4)	53,5	(47,6-59,2)	432
	55 - 64	59,8	(53,2-66,3)	59,7	(53,0-66,1)	397
	65 - 74	64,0	(56,1-72,0)	63,8	(55,5-71,4)	273
	75 +	60,8	(54,7-66,9)	60,5	(54,2-66,5)	522
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	56,7	(49,4-64,1)	50,2	(42,2-58,1)	384
	Lager secundair	52,0	(45,3-58,6)	49,1	(42,7-55,6)	480
	Hoger secundair	55,1	(50,5-59,7)	55,5	(50,8-60,1)	828
	Hoger onderwijs	52,9	(48,2-57,5)	53,9	(49,1-58,7)	849
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	54,1	(50,1-58,1)	53,4	(49,3-57,4)	1050
	Halfstedelijk gebied	46,5	(40,0-53,0)	46,3	(39,7-53,1)	380
	Landelijk gebied	56,3	(52,1-60,5)	55,6	(51,3-59,9)	1170
JAAR	2008	54,0	(51,3-56,7)			2600

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)





## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van huisartsen, Waals Gewest

PS0104_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	67,3	(64,1-70,5)	67,5	(64,2-70,7)	1242
	Vrouwen	70,3	(67,3-73,2)	70,0	(66,9-73,0)	1620
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	65,9	(59,0-72,9)	65,9	(58,7-72,4)	298
	25 - 34	57,3	(50,3-64,2)	57,2	(50,2-64,0)	341
	35 - 44	67,0	(61,9-72,2)	67,0	(61,6-71,9)	463
	45 - 54	67,2	(61,9-72,5)	67,2	(61,7-72,2)	461
	55 - 64	73,5	(67,9-79,1)	73,6	(67,6-78,8)	431
	65 - 74	77,1	(70,2-83,9)	77,0	(69,4-83,1)	292
	75 +	80,3	(75,6-84,9)	80,0	(74,9-84,3)	576
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	80,2	(75,1-85,4)	75,6	(68,8-81,4)	439
	Lager secundair	66,0	(59,4-72,6)	63,9	(57,1-70,3)	538
	Hoger secundair	69,4	(65,3-73,4)	70,2	(66,0-74,1)	916
	Hoger onderwijs	66,4	(62,0-70,7)	67,9	(63,3-72,1)	905
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	71,0	(67,4-74,6)	71,0	(67,3-74,5)	1140
	Halfstedelijk gebied	65,5	(59,7-71,3)	65,6	(59,3-71,5)	431
	Landelijk gebied	67,8	(63,8-71,7)	67,5	(63,3-71,4)	1291
JAAR	2008	68,9	(66,5-71,4)			2862

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)



## Percentage van de bevolking (van 15 jaar en ouder) dat zeer tevreden is over de dienstverlening van diensten voor thuiszorg, Waals Gewest

PS0105_3		% (Ruw)	+ 95% BI	% (Corr*)	+ 95% BI	N**
GESLACHT	Mannen	51,8	(43,8-59,8)	48,2	(39,8-56,6)	270
	Vrouwen	56,6	(50,5-62,8)	53,1	(46,0-60,1)	438
LEEFTIJDGROEP	15 - 24	35,5	(14,3-56,7)	35,1	(18,4-56,5)	40
	25 - 34	50,2	(31,1-69,2)	49,8	(32,4-67,3)	58
	35 - 44	35,2	(23,1-47,2)	34,9	(23,9-47,9)	70
	45 - 54	61,3	(48,8-73,9)	61,2	(48,6-72,5)	94
	55 - 64	63,4	(52,2-74,7)	63,3	(51,3-73,9)	99
	65 - 74	62,2	(46,3-78,2)	61,8	(45,4-75,9)	88
	75 +	60,7	(51,4-69,9)	59,9	(50,2-69,0)	259
OPLEIDINGSNIVEAU	Lager/geen diploma	62,5	(52,0-73,1)	50,7	(37,3-64,0)	157
	Lager secundair	50,4	(38,1-62,8)	43,5	(31,3-56,5)	179
	Hoger secundair	51,8	(41,7-61,8)	49,4	(39,3-59,6)	184
	Hoger onderwijs	57,5	(47,6-67,4)	57,0	(46,9-66,6)	171
URBANISATIEGRAAD	Stedelijk gebied	47,1	(39,6-54,7)	43,5	(36,0-51,3)	302
	Halfstedelijk gebied	64,5	(51,1-78,0)	61,7	(46,6-74,9)	104
	Landelijk gebied	61,5	(53,0-70,0)	57,3	(47,4-66,7)	302
JAAR	2008	54,6	(49,2-60,0)			708

Bron: Gezondheidsenquête, België, 2008

\*Correctie voor leeftijd en/of geslacht op basis van logistisch regressiemodel (Belgische bevolking van 2001 als referentie)